

## طلب إصدار بطاقة

 فرع إسلامي  
 Islamic Branch

 بطاقة ريكاز  
 Rikaz 

 فيزا بلاتينيوم  
 Visa Platinum 

 فيزا كلاسيك  
 Visa Classic 

 Date         التاريخ Branch Name  اسم الفرع

Company Name اسم الشركة

 Currency عملة الحساب  أخرى Other  يورو EUR  جنيه استرليني GBP  دولار أمريكي USD  دينار ليبي LYD

Customer A/C No. رقم الحساب بالعملة المحلية

Customer A/C No. رقم الحساب بالعملة الأجنبية

Commercial Registration No. رقم السجل التجاري

Commercial Registration No. رقم القيد بالغرفة التجارية

Business Address مقر الشركة

 رقم الفاكس Fax  رقم الهاتف الشركة Telephone

Company E.mail البريد الإلكتروني للشركة

## Power of Attorney Details تفاصيل عن المفوض بالتوقيع

Name of Authorized to Sign (Arabic) اسم المفوض بالكامل

Name of Authorized to Sign (English) الاسم باللغة الانجليزية

        تاريخ انتهاء الصلاحية Expiry Date رقم جواز السفر للمفوض Passport No.

National ID No. الرقم الوطني للمفوض

Address عنوان الإقامة

Mobile No. رقم الهاتف النقال للمفوض

E.mail البريد الإلكتروني للمفوض

Limit Permitted for every card ..... المبلغ المسموح به لكل بطاقة

## Declaration اقرار

The applicant hereby agrees and authorizes Nuran Bank to complete the required service, further confirms that the information given above is true and complete, and to debit the above account any transaction charges determined by the bank as per bank tariff's book.

بموجب هذا يخول مقدم الطلب مصرف النوران بإتمام الخدمة المطلوبة ويقر الزبون بأن المعلومات المدونة اعلاه صحيحة وكاملة وبأن يقيد على حسابه المذكور اعلاه قيمة رسوم أي عملية وفقا لما يحدده المصرف حسب كتيب الاسعار الخاص بالمصرف.

ملاحظة: يتم دفع الرسوم نقداً وتغطية الحسابات عن طريق الحوالة . امثالاً لتوجيهات وحدة غسل الأموال .

## شروط وأحكام اصدار (بطاقة فيزا) – (بطاقة/ركاز/نقاط البيع)

- بموجب هذا النموذج نخول المصرف بفتح حساب لخدمة إصدار بطاقة فيزا شركات.
- يقتصر هذا الطلب لخدمة بطاقة ركاز / نقاط البيع – بطاقة فيزا – والخدمات الالكترونية.
- يتوقعي على هذا الطلب أقر باطلاعي باطلاعنا على العمولات والرسوم المفروضة على الخدمة وأوافق عليها، ونخول المصرف بخصم كامل القيم وذلك وفق ما لدى المصرف من سياسات أسعار تقديم الخدمات ، كما يحق له تغييرها بالزيادة أو النقصان بعد الإعلان عن التغيير في لوحة الأسعار بالمصرف.
- هذا الطلب يسري وفقاً للوائح والقوانين والتشريعات بالمصرف وذلك فيما عدا ما لم يرد به نص خاص بهذا النموذج.
- كافة المراسلات تتم من خلال البريد الإلكتروني المذكور بالنموذج أو SMS على الهاتف المذكور، وفي حالة تغيير الرقم نتعهد بأخطار المصرف.
- أقر أنا صاحب الحساب بصحة البيانات والمرفقات ، وأنحمل أي مسؤولية نتيجة أي خطأ مقصود أو غير مقصود.
- سيخضع اصدار بطاقة فيزا بعد التأكد من هوية الزبون ومصداقيته عبر توجيهات اعرف زبونك.
- سيكون ممثل خدمة الزبائن مسؤول عن ضمان التقيد بتوجيهات اعرف زبونك.
- سيتم إصدار بطاقة فيزا وفقاً لتقدير المصرف وحده ويحتفظ المصرف بالحق في رفض أي طلب بدون تقديم توضيحات.
- سيتم إصدار بطاقة فيزا فقط إذا قدم الزبون الطلب في النموذج المصرفي المخصص لذلك.
- لا يمكن إصدار بطاقة فيزا للحساب المشترك، إلا عندما تكون تعليمات التشغيل تسمح بذلك.
- لا يمكن إصدار بطاقة فيزا لحساب مملوك لقاصر أو أمي أو أعمى لأسباب السلامة، السلامة، إلا في حال أنه سيتم تشغيلها من قبل وكيل قانوني.
- ستكون كل بطاقة ركاز وفيزا صادرة عن المصرف شخصية.
- يعتبر هذا النموذج ضمن طلبات بطاقة بطاقة فيزا بالفرع، والهاتف المصرفي، والإنترنت المصرفي (متى تكون هذه القنوات متوفرة).
- سيتم تسليم بطاقة فيزا للزبون بالفرع الذي قدم فيه الطلب.
- كل بطاقات فيزا غير المستلمة من الفرع ومضى على إصدارها شهر يتم اتلافها بواسطة الفرع لأسباب السلامة، يتم هذا الاتلاف بمعلومية مدير الفرع وبواسطة مدير خدمات الزبائن وبحضور ممثل واحد على الأقل من إدارة المراجعة الداخلية والشؤون القانونية، وعلى الزبون التقدم بطلب جديد في حال رغبته في الحصول على بطاقة فيزا بعد ذلك وتحمل مصاريف إصدار البطاقة الجديدة.
- يتعهد الزبون باستخدام البطاقات الالكترونية (فيزا) وفقاً للوائح والتشريعات المعمول بها وكما هو مذكور بمرفقات البطاقة والتنبيهات العامة، والحفاظ على البطاقة والرقم السري، وأن يبلغ المصرف في حالة ضياع البطاقة أو الرقم السري فوراً.
- في حالة حصولي على مبلغ يزيد عن القيمة المستحقة من خلال فيزا أو غيره نتيجة أية خطأ فإني نتعهد بإيداع القيمة فوراً للمصرف بذات العملة والمصاريف الأخرى الأخرى المترتبة، وللمصرف الحق في مقاضاتي داخلياً وخارجياً.
- إن تعليمات الزبون المرتبطة بأي حساب يجب أن تكون خطية وواضحة، وتسلم للمصرف من قبل الزبون أو من يوضعه أو ترسل بالبريد على عنوان المصرف، ويجب أن تشمل تعليمات الزبون على رقم الحساب.
- إذا كانت تعليمات الزبون بشأن عملية معينة بأي حساب غير واضحة أو تلقى المصرف تعليمات متناقضة فيكون له – المصرف – الحق بين تنفيذ أي منها أو رفضها حتى يتم تفسير التناقض، ودون أدنى مسؤولية على المصرف.
- يجوز للمصرف دون أن يكون ملزماً بذلك أن يعتمد أي تفويض أو توكيل مصادق على صحة توقيعه من الجهات المختصة حتى لو كان توقيع الزبون في التوكيل غير مطابق لنموذج التوقيع المعتمد لدى المصرف.
- تعتبر دفاتر وسجلات وحسابات المصرف قطعية وملزمة، وتعتبر أية شهادة أو وثيقة مطبوعة أو كشف حساب صادر عن المصرف دليلاً نهائياً وقطعياً ضد الزبون بخصوص صحتها في أية دعوى قضائية أو غير ذلك .
- يقر الزبون بتنازله عن التمسك بالسرية المصرفية ويفوض المصرف بالإفصاح عن أي معلومات أو بيانات قد تطلبها السلطات في البلاد ، أو إذا تطلبت ذلك قوانين أو تعليمات غسل الاموال أو الارهاب المحلية أو الدولية .
- يقر الزبون ويوافق على أنه يجوز للمصرف الاحتفاظ أو تحويل أو معالجة أو تخزين بياناته ومعلوماته وسجلاته بصيغة إلكترونية أو على ميكرو فيلم أو أية طرق أخرى (بما في ذلك في مراكز معالجة البيانات وقواعد البيانات خارج ليبيا ) كما يوافق على أن الرسائل والبرقيات ورسائل التلكس والفاكس والميكرو فيلم والأشرطة والنسخ المطبوعة من الكمبيوتر والصور الضوئية التي يعرضها المصرف كمقتطفات من ملفاته أو دفاتره أو سجلاته أو حساباته دليلاً قطعياً على صحة مضمونها .
- يقر صاحب البطاقة أنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من إصدار البطاقة ويتعهد بعدم إيداعه شخصياً أو قبوله إيداع أي مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة وبلتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن طلب إصدار البطاقة خلال فترة صلاحيتها أو عند ظهور أسباب أو متغيرات تدعو لذلك، ووفقاً لما تستجوبه أحكام القانون رقم 2005/2 بشأن مكافحة غسيل الأموال في ليبيا.
- مدة البطاقة ثلاثة سنوات تجدد تلقائياً بعد انتهاء مدتها مالم يخطر صاحبها المصرف برغيته في عدم التجديد بموجب طلب كتابي أو خطاب مسجل للفرع مصدر البطاقة (مع تحمل صاحب البطاقة كافة مصاريف التجديد وقيدها على حسابه ولا يحق له الاعتراض عليها).

- يكون صاحب البطاقة الأساسية مسؤولاً مسؤولاً مسؤولية مطلقة غير مشروطة أمام المصرف عن كافة المصاريف والالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة الأساسية والإضافية والنتائج المترتبة على فقد أو هلاك أو سوء استخدام البطاقة، كما يكون صاحب البطاقة الإضافية مضموناً من صاحب البطاقة الأساسية في سداد كافة المصاريف والالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة وللمصرف الرجوع على أي منهما.
  - تعتبر جميع المراسلات والمكاتبات والأوراق التي يرسلها المصرف لصاحب البطاقة على عنوانه المبين في طلب البطاقة صحيحة مالم يخطر المصرف بما يفيد تغييره فور حدوث التغيير بموجب خطاب كتابي مسجل ، وتعتبر دفاتر المصرف وسائر الأوراق والدفاتر دليلاً على صحة توجيه هذه المراسلات واثباتاً لمحتواها ومسببة لكافة آثارها القانونية دون اعتراض من صاحب البطاقة على ذلك.
  - كافة استخدامات بطاقة فيزا خارج ليبيا يتم تقييمها بالدينار الليبي مع التزام صاحب البطاقة بفرق الأسعار الناتجة عن التقييم والعمولات المقررة التي يحددها المصرف.
  - كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة على آلات نقطة البيع عند التجار أو آلات السحب الذاتي باستخدام الرقم السري المسلم لصاحب البطاقة من المصرف هي مسؤولية صاحب البطاقة مسؤولية مطلقة ولا يحق له الرجوع على المصرف بقيمة تلك العمليات.
  - صاحب البطاقة مسؤول مسؤولية مطلقة عن بطاقته ويتعهد بالحفاظ عليها، وفي حال فقدان أو سرقة البطاقة يعد مسؤولاً مسؤولية مطلقة أمام المصرف عن النتائج المترتبة عن إساءة الاستخدام بواسطته أو بواسطة الغير، وبلتزم صاحب البطاقة بأخطار المصرف فوراً بإيقاف العمل بالبطاقة إما بموجب طلب مكتوب أو بخطاب مسجل.
  - يتعهد صاحب البطاقة بالتوقيع على قسائم البيع لدى التجار بتوقيع مطابق لتوقيعه الثابت على ظهر البطاقة ويعتبر توقيعه على الإيصالات مطابقاً متى كانت بيانات بطاقته مثبتة على القسيمة.
  - يجوز لصاحب البطاقة طلب إلغاء البطاقة الأصلية والإضافية مع التزامه بردهما للمصرف على أن يظل التزامهما قائماً وسارياً فيما يخص التعاملات التي تمت بالبطاقة حتى تاريخ الإلغاء، كما يحق لأي منهما استرداد أية أرصدة متبقية في حساب البطاقة من خلال فروع المصرف أو المراسلين المصرح لهم بذلك.
  - المصرف غير مسؤول عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة تنشأ نتيجة سوء استخدام البطاقات (فيزا – ركاز) أو خلل يحدث للبطاقة أو لعدم كفاية الاموال بصفة مؤقتة بآلات السحب الذاتي أو خلل في حفظ المعلومات وتحليلها أو أي سبب آخر خارج عن إرادة المصرف.
  - بطاقات مصرف النوران مملوكة للمصرف وتعد أمانة لدى صاحبها ويتعهد بردها للمصرف أو لأحد وكلائه فور طلب المصرف ذلك.
  - يلتزم صاحب البطاقة بالتعليمات التي تصدرها شركة (VISA) وما يطرأ عليها من تغييرات وتعديلات تجريها الشركة المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذه الشروط.
  - في حال التعامل ببطاقة فيزا على الشبكة الإلكترونية (الإنترنت)، فإن صاحب البطاقة يكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن كل تلك العمليات دون أدنى مسؤولية على المصرف.
- شروط وأحكام خاصة بخدمة الهاتف النقال:
- عند التوقيع على هذا الطلب يمكن للمشارك أو وكيله أو وصيه الشرعي استخدام خدمات الهاتف النقال وهذه الخدمات متمثلة في ( معرفة أرصدة كل الحسابات الخاصة بالزبون، معرفة رصيد الحساب الجاري بالدينار الليبي، كشف حساب لأثر ثلاث حركات، استلام رسالة عند حدوث أي حركة على حساب الزبون).
  - أننا/نحن نقوض مصرف النوران بأن يقوم بتنفيذ أي خصومات خاصة بالخدمة بموجب توقيعنا على هذا النموذج و نقر و نوافق على أنه يحق للمصرف و بدون الرجوع البنا بأن يستعمل أي إجراء حماية لحقوقه.
  - سيقوم المصرف برفض تنفيذ أي طلب مرسل من او الى الهاتف النقال في حالة عدم وجود رصيد، وله الحق في إلغاء تجديد الاشتراك السنوي.
  - أننا/نحن نصح ونقر بموجب هذا الطلب بأن جميع الرسائل المرسلة من الهاتف تعتبر تعليمات من قبلنا وأنها تقوض المصرف تفويض لا رجعة فيه باستعمالها للخصم من حسابنا و تقديمها كبنية الى أي محكمة أو جهة قضائية و يعدم ذلك بصورة من كشف الحساب الجاري والذي يوضح المبلغ المخصوم أو المضاف.
  - يلتزم الزبون بعدم اعطاء الارقام السرية الخاصة بخدمة الهاتف النقال و التي تعتبر بمثابة توقيعه الخاص بحسابه المصرفي لأي شخص و في حالة عدم التقيد لا يتم الرجوع الى المصرف باعتباره ليس مسؤولاً و يتحمل الزبون وحده نتائج خطأ.
  - في حالة ضياع هاتف الزبون المسجل بخدمة الهاتف النقال يتم ابلاغ المصرف على الفور وذلك لإيقاف الخدمة.
  - يلتزم الزبون المشترك بخدمة الهاتف النقال بأحكام و مبادئ الشريعة الاسلامية و نصوص القانون الليبي و تشريعات و منشورات مصرف ليبيا المركزي.
  - أننا / نحن نوافق و بموجب تعليماتنا على الخصم من الهواتف المسجلة بالخدمة قيمة رسوم الاشتراك السنوي في هذا النموذج على ان تخصص من الحساب و لا توقف الا بناء على طلب مني مزيل بتوقيعنا المصرفي.
  - يلتزم المشترك باستخدام (خدمة الهاتف النقال ) في الاغراض المعدة لها فقط و يتحمل المسؤولية الكاملة عن أي محاولة استخدام بصورة تخالف القوانين المعمول بها.
  - أوافق على استلام واستقبال الرسائل النصية لأخر اخبار واعلانات المصرف.
  - تعتبر ملكية هذا الطلب للمصرف.

- يحتفظ المصرف بحقه في تعديل وتغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة صاحب البطاقة ويقوم المصرف بإخطاره بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة كما تعتبر التعديلات المدخلة على هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ منها دون الحاجة إلى موافقة كتابية من صاحب البطاقة.

- للمصرف الحق في تعديل أسعار خدماته من خلال الإشهار ووفقاً للآلية والسياسة المعتمدة بالمصرف.  
- يخضع هذا العقد وما تضمنه من شروط وتعهدات للقوانين الليبية، وأي نزاع ينشأ حول تفسيره أو تنفيذه يكون النظر فيه لمحكمة المدن الليبية بجميع درجاتها ما لم يكن مخالفاً للأحكام الشرعية الإسلامية بتفسير هيئة الرقابة الشرعية للمصارف.

Customer Signature	التوقيع المفوض	Date	التاريخ
		D D M M Y Y Y Y	

### For Bank Use Only للإستعمال المصرف فقط

استلمت من قبل	
التاريخ	الوقت
مطابقة التوقيع	

رقم الحساب الممنوح بالعملة الأجنبية (يورو)
--

<input type="checkbox"/> تم الإجراء بخصوص بطاقة فيزا	بتاريخ:	خصم المصاريف
--	---------	--------------

<input type="checkbox"/> تم تفعيل خدمة SMS	بتاريخ:	خصم المصاريف
--	---------	--------------

<input type="checkbox"/> تم الإجراء بخصوص خدمات أخرى
تُذكر.....
.....
.....

اسم الموظف المراجع
التوقيع

اعتماد مدير الفرع / الإسم
التوقيع