

نموذج إعادة تفعيل الخدمات الالكترونية  
Rest Electronic Services Form

<input type="checkbox"/> الخدمات المصرفية عبر الانترنت Internet Banking	<input type="checkbox"/> تطبيق APP Application APP
<input type="checkbox"/> إعادة تعيين اسم المستخدم / كلمة المرور Reset User ID / Password	<input type="checkbox"/> تعديل (رقم الهاتف والبريد الإلكتروني) Modification (Mobile Number & Email)
Name of Account Holder in Arabic	اسم صاحب الحساب باللغة العربية
Name of Account Holder in English (Uppercase letter)	اسم صاحب الحساب باللغة الانجليزية (حروف كبيرة)
Account Number	رقم الحساب
Email	البريد الإلكتروني
Mobile Number	رقم الهاتف النقال
Resident Address	عنوان الإقامة
Passport Number	رقم جواز السفر
Please specify a user ID of 12-6 alphanumeric characters, الرجاء اختيار اسم المستخدم من 6 إلى 12 أحرف أبجدية رقمية.	

User ID	اسم المستخدم
---------	--------------

Please specify a password of 6 numbers الرجاء اختيار كلمة مرور تتكون من ستة أرقام (عشوائية غير متسلسلة)	
Password	كلمة المرور

I confirm reading and agreeing on the terms and conditions اقر بأنه تم الإطلاع على الشروط والأحكام وتمت الموافقة عليها	
Signature	التوقيع الزبون
Date	التاريخ
	D D M M Y Y Y Y

For Bank Use Only للإستعمال المصرف فقط

Received and verified by تم الاستلام ومطابقة التوقيع من قبل	
Signature	التوقيع
Date	التاريخ
	D D M M Y Y Y Y

اعتماد ومراجعة الموظف المسؤول	
Signature	التوقيع
Date	التاريخ
	D D M M Y Y Y Y

# شروط وأحكام الخدمات الإلكترونية عبر الانترنت

## مقدمة

يتيح مصرف النوران لزبائنه هذه الخدمة الإلكترونية عبر الانترنت وفقاً للشروط والأحكام لهذه الخدمة. وتسري هذه الشروط والأحكام مع الشروط والأحكام المصرفية العامة، وينبغي على الزبون أو المستخدم قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل اتخاذ قرار بشأن ما إذا كانوا يرغبون في الاستفادة من هذه الخدمة مع الاقرار بأن الزبون عند بدء الاستفادة من هذه الخدمة، يعتبر قد قبل هذه الشروط والأحكام الواردة أدناه دون تخصيص.

## شروط عامة :

- يحتفظ مصرف النوران بحقه في تغيير الشروط، و الأحكام، و بيان الخصوصية، والملاحظات التي يتم استخدام موقع مصرف النوران بموجبها، كما إن عليكم مراجعة بيان الخصوصية وشروط الاستخدام بشكل دوري.
- تضم هذه الاتفاقية الشروط و الأحكام التي يطبقها مصرف النوران للسماح باستخدام الدخول إلى الخدمات الإلكترونية لمصرف النوران على شبكة الإنترنت، و ما يتفرع منها أو يندرج تحته والتي يقوم مصرف النوران بتشغيلها. إن استخدامك لأي موقع يعني موافقتك على جميع الشروط و الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، قد تعرض بعض الصفحات الخاصة بموقع مصرف النوران خدمات أو مميزات، أو عروض تخضع كل منها لشروط استخدامها وأحكامها الخاصة، و ينبغي أن توافق على الالتزام بشروط استخدام هذه الخدمات، و في حال وجود أي تعارض، فإن الشروط والأحكام الإضافية هي التي تعتبر نافذة المفعول.
- يحتفظ المصرف بحق فرض اسعار تقديم خدمات أو تغييرها على أي خدمات يقدمها والتي يتم نشرها، مثل أي تغييرات أو تعديلات في سعر تقديم الخدمة، على موقع المصرف الإلكتروني أو اللوحة الاعلانات المصرف.
- على الزبون عدم اصدار أي حركات مصرفية بدون وجود أرصدة كافية في حساباتهم لتنفيذ هذه الحركات، ويتحمل مسؤولية ذلك ويغوض المصرف في استيفاء اية حركات مصرفية أعطت لزبون مبلغ مالي دون وجه حق وله في سبيل ذلك الحق في ترجيع القيمة ولو دخلت إلى حساب زبون آخر .

- يتحمل الزبون وحده التأكد من تفاصيل الحركة المصرفية التي يقوم بها من حيث ( على سبيل المثال لا الحصر ) عن تنفيذ التحويل من حساب إلى آخر التأكد من رقم حساب مستقبل الحركة والقيمة المالية المراد تحويلها قبل تنفيذها. ويسري ذلك على كامل الخدمات الإلكترونية عبر الأنترنت لمصرف النوران.
- للمصرف الحق في وقف أو إلغاء أي معاملة يشتبه بأن لها علاقة بعمليات غسل الأموال.

## إقرار

- يعتبر استعمال الزبون للخدمات الإلكترونية عبر الأنترنت وإنشاء حساب لطلب الخدمة وقيامه بإدخال البيانات للبوابة الإلكترونية بمصرف النوران يعتبر بمثابة إقرار منه وتوقيع وتحويل إلكتروني للمصرف لمباشرة واتخاذ كافة إجراءاته الخاصة به والتي يراها المصرف مناسبة بمجرد قبوله الشروط المذكورة أدناه.
- اعطى الزبون /المستخدم للمصرف تفويضاً لا رجعة فيه لقبول والتصرف بناء على الأوامر التي يصدرها الزبون طالما أن اسم المستخدم و الرقم السري استخدمت بصورة صحيحة بما في ذلك الخصم من أو التحويل على حساب الزبون بكافة أوامر المعاملات المصرفية/ المالية أو القيام بأي خدمة مطلوبة دون الحاجة لمزيد من التفويض من الزبون.
- يقر الزبون بموجب هذه الوثيقة على إعفاء المصرف من أي تعويض مقابل الامتثال إلي أوامر صادرة من الزبون ويظهر للمصرف أنها صدرت من الزبون بموجب استعمالها للخدمات الإلكترونية عبر الانترنت لمصرف النوران.
- يعتبر الدخول على هذا الموقع وأي صفحات مرتبطة به بمثابة إقرار من الزبون بالموافقة على القبول و الالتزام بكافة الشروط والأحكام المدرجة أدناه.
- في حالة عدم الموافقة على الشروط والأحكام المدرجة أدناه، يرجى عدم الدخول على الموقع أو أي صفحات مرتبطة به.

## المعلومات الخاصة بحقوق الطبع و العلامة التجارية

- إن العلامات التجارية، والأسماء التجارية لمصرف النوران التي يستخدمها على المواقع تخص مصرف النوران، و لا يتم تفويض أي شخص باستخدام أي علامة بأي طريقة دون طلب إذن كتابي مسبق من صاحب العلامة (مصرف النوران)، و لا يجوز نقل المواد المعروضة على موقع مصرف النوران، أو نشرها، أو نسخها، أو تعديلها، أو عرضها أو استخدامها بدون إذن صريح ومسبق من مصرف النوران.

## حدود استخدام معلومات الموقع

- لا يجوز استخدام أية معلومات على موقع مصرف النوران، أو توزيعها، أو إعادة إنتاجها لأغراض تجارية بدون إذن كتابي صريح مسبق من مصرف النوران، و لا يجوز لأي طرف طلب الحصول على منتجات أو خدمات مصرف النوران بدون إذن

كتابي صريح مسبق من مصرف النوران، هناك العديد من القيود والحدود، و التكاليف المرتبطة بمنتجات وخدمات مصرف النوران، والتي نصت عليها الاتفاقيات المبرمة مع العميل والتي يستمر تطبيقها بغض النظر عن أي معلومات موجودة في موقعنا على الشبكة.

- إن استعمال الرقم السري الشخصي يعد مسؤولية الاحتفاظ به من الزبون ، ولا يتحمل المصرف أي إهمال من الزبون ليصل إلى غيره ( الغير أي طرف آخر غير الزبون).

## الضمانات

- قد يتضمن موقع مصرف النوران على الشبكة من وقت لآخر معلومات من أطراف أخرى، أو روابط مواقع أخرى على الشبكة، ولا يمنح مصرف النوران أي ضمانات، ضمنية أو صريحة بخصوص أي معلومات من رابط لأي موقع آخر على الشبكة، ولا يتحمل مصرف النوران أي مسؤولية عن دقة، أو كمال، أو موثوقية، أو ملائمة أي معلومات تقدمها أطراف أخرى، أو برمجيات (إن وجدت)، أو عروض، أو أنشطة موجودة على مواقع أخرى على الشبكة قد تكون مرتبطة بموقعنا على الشبكة.

## حدود المسؤولية

- يتحمل الزبون / المستخدم مسؤولية دقة كافة المعلومات المقدمة للمصرف من خلال استخدام هذه الخدمة، وأي وسائل أخرى مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية على رقم الهاتف ولا يتحمل المصرف مسؤولية أي تبعات بسبب المعلومات الخاطئة التي يقدمها الزبون /المستخدم . ينبغي على الزبون /المستخدم عند اكتشاف خطأ أو غلطة، أن يخطر المصرف على الفور.
- لا يتحمل مصرف النوران المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر، أو تكاليف، أو نفقات (بما فيها رسوم المحاماة)، أو تعويضات، عامة، أو خاصة، أو عرضية أو ناتجة عن أي سبب، أو عقابية أو مضاعفة الأضرار استناداً إلى أي نظرية مسؤولية، فيما يتعلق بأي استخدام لموقع مصرف النوران على الشبكة والمعلومات الموجودة فيه حتى لو كان مصرف النوران مطلع على احتمالية وجود مثل هذه التعويضات.

## لتغييرات

- يحتفظ مصرف النوران بحقه في تغيير هذه الشروط و الأحكام، أو مضمون أي جزء من موقعه على الشبكة في أي وقت و بدون أي إشعار، و يخضع دخولك المستمر إلى موقع مصرف النوران للشروط و الأحكام السارية وقت دخولك إلى موقعه على الشبكة.

## لخصوصية على الشبكة

- يدرك مصرف النوران أهمية المحافظة على وجوده على شبكة الانترنت لأغراض معلوماتية لجذب أعضاء جدد و المحافظة على الأعضاء الموجودين، ولأغراض هذا البيان، تم تعريف نشاط الاتصال بالانترنت على أنه إمكانية دخول الأعضاء إلى موقع الخدمات الإلكترونية على الشبكة التي قد تطلب بيانات أو معلومات شخصية عنهم، وتبقى سياستنا بشأن الخصوصية كما هي بغض النظر عما إذا كنت متصلاً بالانترنت أم لا.

## كيف نقوم بحماية معلوماتك

- نحن نقصر الدخول إلى المعلومات الشخصية الخاصة المتعلقة بك على الموظفين الذين لديهم أسباب عملية محددة لاستخدام بياناتك، و يقرر موظفونا أهمية المحافظة على السرية وخصوصية العضو، كما أن لدينا إجراءات حماية إلكترونية و مادية تتوافق مع لوائح مصرف النوران و ممارسات الصناعة الرائدة لحماية معلوماتك الشخصية السرية.

## لمعلومات التي نجمعها عن طريق الانترنت

- يمكن أن نجمع معلومات عن أي الصفحات التي يتصفحها زوار موقعنا، و هذا يمكننا من تعقب كيفية تنقل الزائر عبر أقسام المواقع التي يهتم بها، فنحن نجمع معلومات كعدد مرات الدخول إلى الموقع، و زيارات الصفحة، و مدة جلسات المستخدم، هذا يشبه تقرير الحركة، فهو يتعقب ميول الأفراد و الأعضاء و سلوكهم بشكل عام، و لكنه لا يحدد فرد بعينه، كما إننا نستخدم هذه المعلومات لتقديم خدمة أفضل لكم و هذا يساعد على المحافظة على موقعنا مفيداً بمساعدتنا على معرفة المعلومات التي يسعى إليها مستخدمينا.
- التأكد من تفاصيل الحركة من حيث رقم مستقبل الحركة والقيمة قبل تنفيذها.
- التقيد بكافة قواعد الأمن والسرية حسبما يقرها مقدم الخدمة.