

نموذج اعتراض عمليات البطاقات الإلكترونية Cards Dispute Form

Date التاريخ Branch Name اسم الفرع

Customer Name	اسم الزبون
National ID/Passport	رقم البطاقة / جواز السفر
Account No.	رقم الحساب
Mobile No.	رقم الهاتف النقال

Please write the first 6 and the last 4 numbers only يرجى إدخال أول 6 أرقام وأخر 4 أرقام فقط

Card No.	رقم البطاقة
----------	-------------

Dispute Description	نوع الاعتراض
Dispute Description	نوع الاعتراض

In case of withdrawal, please fill the following : في حالة السحب ، الرجاء تعبئة التالي :

<input type="checkbox"/> The amount was debited (twice/.....) per transaction	<input type="checkbox"/> تم خصم القيمة (مرتين / ثلاثة /) للعمليات الواحدة
<input type="checkbox"/> Cash not received and the amount was debited	<input type="checkbox"/> لم استلم مبلغ النقد من الصراف الآلي وتم خصم المبلغ بالكامل
<input type="checkbox"/> Only partial cash dispensed	<input type="checkbox"/> تم استلام جزء من النقد
- Total transaction amount	- اجمالي المبلغ المراد سحبه
- Partial cash dispensed	- المبلغ المستلم

In case of reservation or purchase, please fill the following : في حالة ال حجز أو الشراء ، الرجاء تعبئة التالي :

What was reserved ?	مانوع الحجز ؟
تاريخ المعاملة	تاريخ المعاملة
Cancelled by	تم الإلغاء من قبل
هل قام التاجر بخصم جزء من القيمة ؟	هل تم تأكيد عملية الإلغاء ؟
Did the merchant bill specific amount ?	Was a cancellation confirmation provided ?
If yes, specify the amount :	في حالة تم خصم جزء من القيمة ، الرجاء ذكرها :
Did the cardholder cancel within 24 hours of receiving reservation confirmation ?	هل ألقى حامل البطاقة الحجز أو الشراء في غضون 24 ساعة من بعد تلقي تأكيد الحجز ؟
The amount was debited (twice/.....) per transaction	تم خصم القيمة (مرتين / ثلاثة /) للعمليات الواحدة

Please provide receipts for the following : الرجاء إرفاق التالي مع الطلب :

- Account statement & highlight the requested dispute transaction.
- Reservation receipt.
- Cancellation of reservation receipt.
- Purchase receipt.
- Cancellation of purchase receipt.
- كشف حساب مع توضيح العمليات المعترض عليها.
- إيصال معاملة حجز .
- إيصال إلغاء معاملة الحجز .
- إيصال معاملة الشراء .
- إيصال إلغاء معاملة الشراء .

Dispute Transaction Information		بيانات العمليات المعترض عليها		
مكان آلة الصراف الآلي ATM Location	التاريخ Date	العملة Currency	المبلغ Amount	رقم العملية Transaction No.

Declaration اقرار

I hereby affirm that the information furnished is true to the best of my knowledge and I agree to be charged as applicable in case the transaction is proved to be false.

No VISA Charge Back operation (Purchase or Withdrawal) to be accepted, if date of transaction exceeds three months and can not be settled.

أتعهد بأن جميع المعلومات المذكورة أعلاه صحيحة وأتني على استعداد تام لتحمل أي مصاريف يتم احتسابها في حال ما إذا كانت العملية المعترض عليها غير صحيحة. لا يقبل أي اعتراض على عملية (شراء أو سحب) زادت عن ثلاثة أشهر من تاريخ إجرائها فيما يخص العمليات التي تخصمها شركة (فيزا) ولا يمكن تسويتها.

الرجاء التأكد من جميع البيانات والمرفقات، كما أنه لن يتم تنفيذ المعاملة في حالة وجود نقص في البيانات أو كانت غير صحيحة.

**Kindly confirm all represented data and attachments.
Note that the request will not be executed in case of lack or incorrect data**

Customer signature	توقيع الزبون	Date	التاريخ																
			<table border="1"> <tr> <td>D</td><td>D</td> <td>M</td><td>M</td> <td>Y</td><td>Y</td><td>Y</td><td>Y</td> </tr> <tr> <td></td><td></td> <td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y								
D	D	M	M	Y	Y	Y	Y												

For Bank Use Only لإستعمال المصرف فقط

Received and reviewed by	الموظف مستلم المعاملة
--------------------------	-----------------------

Authorized by	اعتماد المعاملة
---------------	-----------------