

نموذج اعتراض خدمات الدفع الإلكتروني E-Payment Services Dispute Form

Date التاريخ Branch Name إسم الفرع

Customer Name	اسم الزبون
National ID/Passport	رقم البطاقة / جواز السفر
Account No.	رقم الحساب
Mobile No.	رقم الهاتف النقال

Dispute Description	نوع الاعتراض
Dispute Description	نوع الاعتراض
☐ شراء	☐ حوالة فورية لي باي (LYpay)
☐ حجز	☐ سحب

Dispute Description	خدمة الحوالة الفورية لي باي (LYpay)
Beneficiary Bank	المصرف المستلم
Beneficiary's Name	اسم المستفيد
Beneficiary Account no.	رقم حساب المستفيد
	القيمة بالأرقام Amount in Figures
	القيمة بالحروف Amount in Words

Please write the first 6 and the last 4 numbers only يرجى إدخال أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام فقط

Card No.	رقم البطاقة

In case of withdrawal, please fill the following :	في حالة السحب ، الرجاء تعبئة التالي :
☐ The amount was debited (twice/.....) per transaction	☐ تم خصم القيمة (مرتين / ثلاثة /) للعمليات الواحدة
☐ Cash not received and the amount was debited	☐ لم استلم مبلغ النقد من الصراف الآلي وتم خصم المبلغ بالكامل
☐ Only partial cash dispensed	☐ تم استلام جزء من النقد
- Total transaction amount	- اجمالي المبلغ المراد سحبه
- Partial cash dispensed	- المبلغ المستلم

In case of reservation or purchase, please fill the following :	في حالة ال حجز أو الشراء ، الرجاء تعبئة التالي :
What was reserved ?	مانوع الحجز ؟
Cancelled by	تم الإلغاء من قبل
هل قام التاجر بخصم جزء من القيمة ؟ Did the merchant bill specific amount ?	هل تم تأكيد عملية الإلغاء ؟ Was a cancellation confirmation provided ?
☐ لا No	☐ لا No
☐ نعم Yes	☐ نعم Yes
If yes, specify the amount :	في حالة تم خصم جزء من القيمة ، الرجاء ذكرها :
Did the cardholder cancel within 24 hours of receiving reservation confirmation ?	هل ألغى حامل البطاقة الحجز أو الشراء في غضون 24 ساعة من بعد تلقي تأكيد الحجز ؟
☐ لا No	☐ نعم Yes
The amount was debited (twice/.....) per transaction	تم خصم القيمة (مرتين / ثلاثة /) للعمليات الواحدة

Please provide receipts for the following :

الرجاء إرفاق التالي مع الطلب :

- Account statement & highlight the requested dispute transaction.
 - Reservation receipt.
 - Cancellation of reservation receipt.
 - Purchase receipt.
 - Cancellation of purchase receipt.
- كشف حساب مع توضيل العمليات المعترض عليها.
 - إيصال معاملة حجز .
 - إيصال إلغاء معاملة الحجز .
 - إيصال معاملة الشراء .
 - إيصال إلغاء معاملة الشراء .

Dispute Transaction Information

بيانات العمليات المعترض عليها

مكان آلة الصراف الآلي ATM Location	التاريخ Date	العملة Currency	المبلغ Amount	رقم العملية Transaction No.

Declaration

اقرار

I hereby affirm that the information furnished is true to the best of my knowledge and I agree to be charged as applicable in case the transaction is proved to be false.

أتعهد بأن جميع المعلومات المذكورة أعلاه صحيحة وأنني على استعداد تام لتحمل أي مصاريف يتم احتسابها في حال ما إذا كانت العملية المعترض عليها غير صحيحة.

No VISA Charge Back operation (Purchase or Withdrawal) to be accepted, if date of transaction exceeds three months and can not be settled.

لا يقبل أي اعتراض على عملية (شراء أو سحب) زادت عن ثلاثة أشهر من تاريخ إجرائها فيما يخص العمليات التي تخصمها شركة (فيزا) ولا يمكن تسويتها.

الرجاء التأكد من جميع البيانات والمرفقات، كما أنه لن يتم تنفيذ المعاملة في حالة وجود نقص في البيانات أو كانت غير صحيحة.

Kindly confirm all represented data and attachments.

Note that the request will not be executed in case of lack or incorrect data

Customer signature	توقيع الزبون	Date	التاريخ
		D D M M Y Y Y Y	

For Bank Use Only

لإستعمال المصرف فقط

Received and reviewed by	الموظف مستلم المعاملة
Authorized by	اعتماد المعاملة