

D D M M Y Y Y Y Date التاريخ Branch Name إسم الفرع	
Company Name اسم الشركة	
Name of Authorized to Sign (Arabic) اسم المفوض بالكامل	
رقم جواز السفر للمفوض Passport No.	
رقم هاتف المفوض Telephone	رقم الهاتف الشركة Telephone
Customer A/C No. رقم الحساب	

Dispute Description					نوع الاعتراض
Dispute Description	☐ شراء	☐ حجز	☐ سحب	☐ حوالة فورية لي باي (LYpay)	نوع الاعتراض

خدمة الحوالة الفورية لي باي (LYpay)																Dispute Description									
المصرف المستلم																Beneficiary Bank									
القيمة بالأرقام																القيمة بالحروف									
Amount in Figures																Amount in Words									
اسم المستفيد																Beneficiary's Name									
رقم حساب المستفيد																Beneficiary Account no.									

Please write the first 6 and the last 4 numbers only

Card No.						X	X	X	X	X	X	X				
----------	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

يرجى إدخال أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام فقط

رقم البطاقة

في حالة السحب ، الرجاء تعبئة التالي :	
☐ The amount was debited (twice/.....) per transaction	☐ تم خصم القيمة (مرتين / ثلاثة /) للعملية الواحدة
☐ Cash not received and the amount was debited	☐ لم استلم مبلغ النقد من الصراف الآلي وتم خصم المبلغ بالكامل
☐ Only partial cash dispensed	☐ تم استلام جزء من النقد
- Total transaction amount	- اجمالي المبلغ المراد سحبه
- Partial cash dispensed	- المبلغ المستلم

In case of reservation or purchase, please fill the following :		في حالة الحجز أو الشراء، الرجاء تعبئة التالي:	
What was reserved ?		ماتوع الحجز ؟	
..... Cancellation date	تاريخ إلغاء المعاملة	 Date of service	تاريخ المعاملة
Cancelled by		تم الإلغاء من قبل	
☐ لا No	☐ نعم Yes	☐ لا No	☐ نعم Yes
هل قام التاجر بخصم جزء من القيمة ؟ Did the merchant bill specific amount ?		هل تم تأكيد عملية الإلغاء ؟ Was a cancellation confirmation provided ?	
If yes, specify the amount :		في حالة تم خصم جزء من القيمة، الرجاء ذكرها :	

هل ألغى حامل البطاقة الحجز أو الشراء في غضون 24 ساعة من بعد تلقي تأكيد الحجز ؟

لا

نعم

No

Yes

The amount was debited (twice/.....) per transaction

تم خصم القيمة (مرتين / ثلاثة /) للعملية الواحدة

Please provide receipts for the following :

الرجاء إرفاق التالي مع الطلب :

Account statement & highlight the requested dispute transaction.

كشف حساب مع توضيل العمليات المعترض عليها.

Reservation receipt.

إيصال معاملة حجز .

Cancellation of reservation receipt.

إيصال إلغاء معاملة الحجز .

Purchase receipt.

إيصال معاملة الشراء.

Cancellation of purchase receipt.

إيصال إلغاء معاملة الشراء .

بيانات العمليات المعترض عليها				
رقم العملية Transaction No.	المبلغ Amount	العملة Currency	التاريخ Date	مكان آلة الصراف الآلي ATM Location

Declaration

اقرار

I hereby affirm that the information furnished is true to the best of my knowledge and I agree to be charged as applicable in case the transaction is proved to be false.

أتعهد بأن جميع المعلومات المذكورة أعلاه صحيحة وأنني على استعداد تام لتحمل أي مصاريف يتم احتسابها في حال ما إذا كانت العملية المعترض عليها غير صحيحة.

No VISA Charge Back operation (Purchase or Withdrawal) to be accepted, if date of transaction exceeds three months and can not be settled.

لا يقبل أي اعتراض على عملية (شراء أو سحب) زادت عن ثلاثة أشهر من تاريخ إجرائها فيما يخص العمليات التي تخصمها شركة (فيزا) ولا يمكن تسويتها.

الرجاء التأكيد من جميع البيانات والمرفقات، كما أنه لن يتم تنفيذ المعاملة في حالة وجود نقص في البيانات أو كانت غير صحيحة.

Kindly confirm all represented data and attachments.

Note that the request will not be executed in case of lack or incorrect data

Customer Signature

التوقيع المفوض

Date

التاريخ

D D

M M

Y Y Y Y

For Bank Use Only

لإستعمال المصرف فقط

Received and reviewed by

الموظف مستلم المعاملة

Authorized by

اعتماد المعاملة