

المصرف
النوران
NURAN BANK
ش.م.ل



تجربة مصرفية أذكى
مع وصول سريع وآمن
لكل معاملتك المصرفية

     NuranBank
www.nub.ly



المصرف
النوران
NURAN BANK
ش.م.ل



مصرفك الرقمي .. الآن في تطبيق واحد



ابرز الخدمات التي يقدمها التطبيق



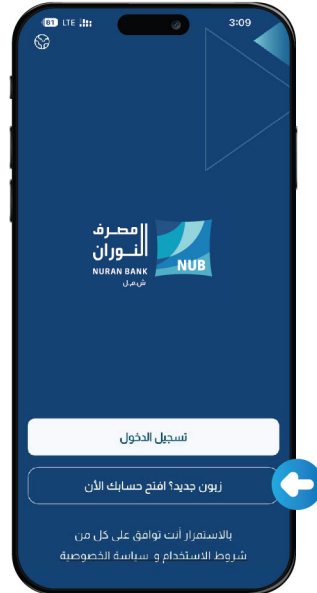
- (1) فتح حساب لزبون جديد
- (2) تسجيل الدخول
- (3) الاطلاع على أرصدة الحسابات
- (4) فتح حساب فرعي بالعملة الاجنبية
- (5) طلب إصدار دفتر صكوك
- (6) طلب اصدار صك مصدق
- (7) طلب إصدار بطاقة
- (8) تفاصيل حركة الحساب
- (9) تحويل الأموال
- (10) عمليات بإستخدام QR
- (11) شراء كروت الدفع المسبق
- (12) البطاقات المصرفية (المحلية - الدولية)
- (13) خدمة اصدار شهادات المضاربة المطلقة
- (14) دعم تعدد الحسابات
- (15) الحماية والأمان
- (16) إدارة الاجهزة وسجل الدخول
- (17) تنبيهات فورية

فتح حساب جديد (زبون جديد)



1) لفتح حساب جديد لأول مرة :

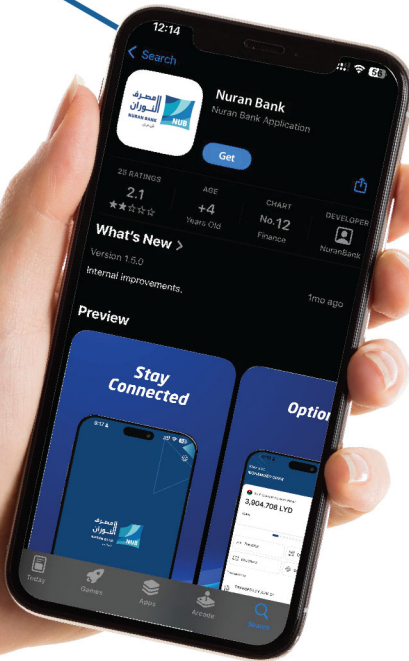
- يجب أن يكون رقم الهاتف مربوط بالرقم الوطني
- يجب أن يكون جواز السفر ساري المفعول



تسجيل الدخول

2

- 1 عند فتح الحساب ستصلك رسالة نصية من المصرف تحتوي على الرابط لتنزيل التطبيق بالاضافة إلى اسم المستخدم (Customer ID) ورمز الدخول.
- 2 قم بتحميل التطبيق على جهازك.



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

تسجيل الدخول

2

- 1 انقر على تسجيل الدخول ثم إدخال اسم المستخدم (أول ثمانية أرقام من حسابك من اليسار إلى اليمين) وكلمة المرور كما تم إرساله من المصرف .
- 2 ستصلك رسالة نصية عبر الهاتف تحتوي على رمز التحقق، قم بكتابة الرمز في الخانة المخصصة له.
- 3 قم بإدخال واختيار الرمز السري الجديد.



تسجيل الدخول

2

1) قم بإعادة تعيين كلمة المرور واحرص على أن تكون حروف وارقام.

ملاحظة: يقوم النظام بالتحقق ما اذا كانت كلمة المرور المدخلة قد تم تسريبها على الانترنت، و لا يسمح باستخدام كلمات المرور المسربة، وفي حال كانت كلمة المرور مسربة قم باختيار كلمة مرور أخرى.

2) قراءة الشروط و الاحكام و الموافقة عليها.

3:11

شروط وأحكام استخدام التطبيق

1. المقدمة
يأثر مصرف الزوران ("مصرف الزوران" أو "نحن") بحماية خصوصية وأمن البيانات الشخصية والمالية لعملائه. نوضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وتخزين وحماية البيانات عند استخدام تطبيق زوران موبايل.
باستخدامك للتطبيق، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه.

2. المعلومات التي نقوم بجمعها :
2.1 البيانات الشخصية :
الاسم الكامل
الرقم الوطني / رقم جواز السفر
تاريخ الميلاد
رقم الهاتف والبريد الإلكتروني
2.2 البيانات المالية :
معلومات الحسابات المصرفية
الأرصدة وسجل المعاملات
2.3 بيانات الجهاز والمعلومات الفنية :
نوع الجهاز ونظام التشغيل
عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)
إصدار التطبيق
سجلات الاستخدام والأعطال

لأوافق

لا أوافق

3:10

تغيير كلمة المرور

يرجى تعيين كلمة مرور جديدة تتسلك

كلمة المرور الحالية

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور الجديدة

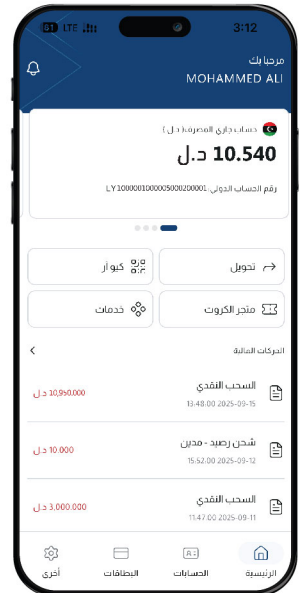
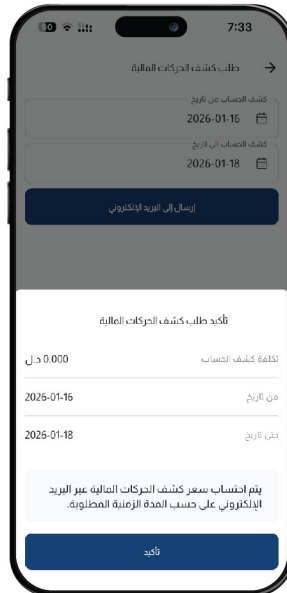
تغيير كلمة المرور

الاطلاع على ارصدة الحسابات

3

1 وصول سريع لجميع الحسابات : تابع رصيدك المتاح، واطلع على آخرالحركات المالية، وخدمات سريعة مثل التحويل ومتجر الكروت.

2 عرض تفاصيل والخدمات المتاحة لهذا الحساب

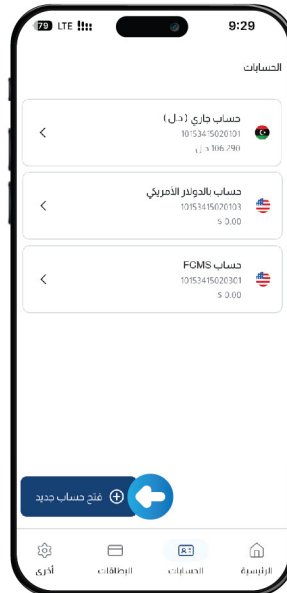
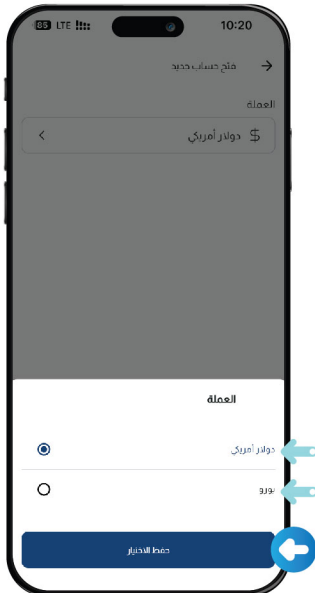


فتح حساب فرعي بالعملة الأجنبية

4

1 اختيار فتح حساب جديد.

2 اختيار عملة الحساب الفرعي المراد فتحه (دولار أو يورو).

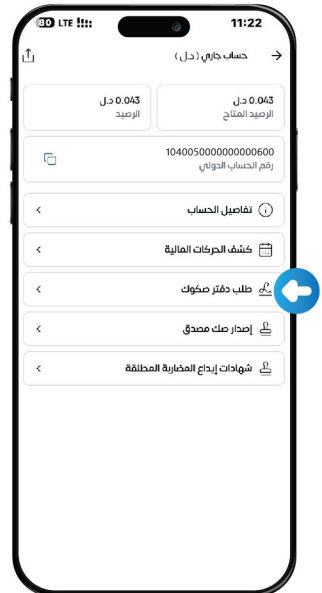
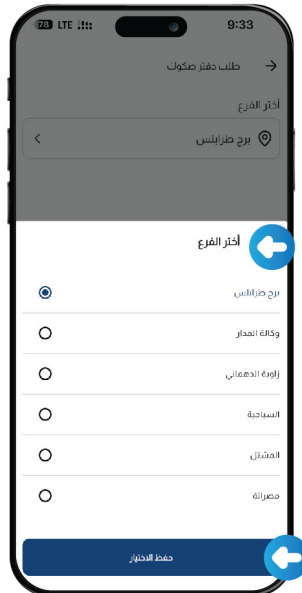
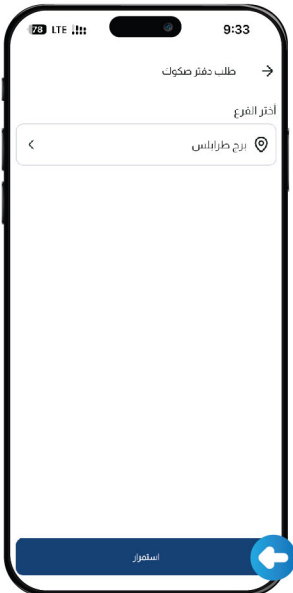


طلب اصدار دفتر صكوك

5

1) اختيار طلب دفتر صكوك.

2) اختيار الفرع ثم الضغط على استمرار لإتمام الطلب.

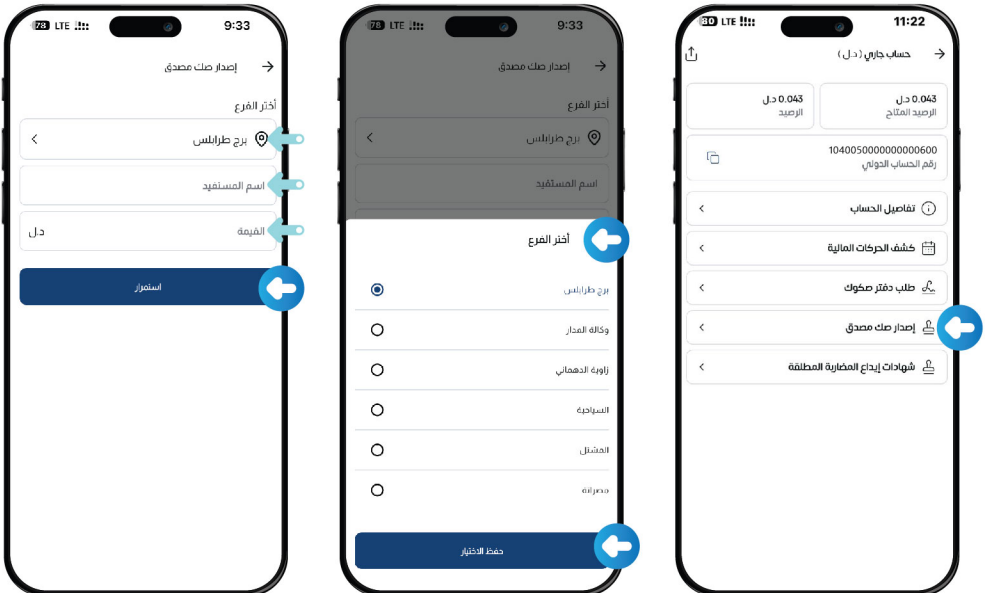


طلب اصدار صك مصدق

6

1) اختيار اصدار صك مصدق.

2) اختيار الفرع واطافة اسم المستفيد صحيح والقيمة للصك
ثم الضغط على استمرار لإتمام الطلب.

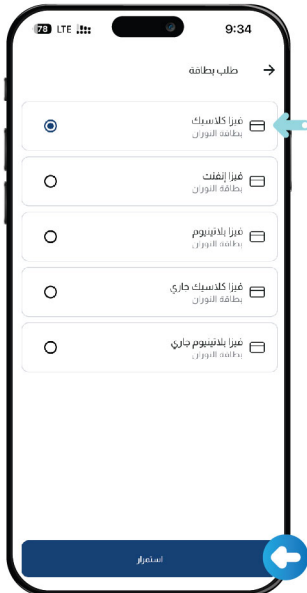


طلب اصدار بطاقة

7

1) اختيار طلب بطاقة.

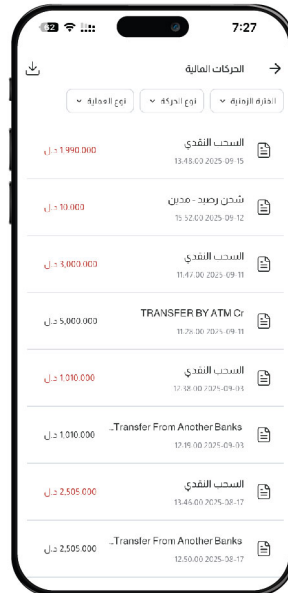
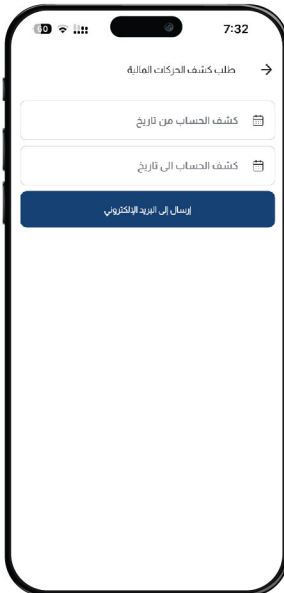
2) اختيار نوع البطاقة المراد اصدارها ثم استمرار.



تفاصيل حركة الحساب

8

- 1 كشف تفاصيل الحركات المالية
- 2 إرسال الكشف عبر البريد
- 3 الإبلاغ عن مشكلة



تحويل الاموال

9

- 1 اختيار نوع التحويل
- 2 اختيار المستلم من القائمة
- 3 ادخال بيانات المستلم

12:36

تأكيد عملية التحويل →

المرسل
MOHAMMED ALI

المستقبل
KHALED AHMED

القيمة
0.000 د.ل

عمولة التحويل
0.000 د.ل

الرقم التسلسلي
347

الرقم الإثنائي
X176894856815&TR9J

استمرار

8:22

حالة PayPal →

الاسم المستلم: Ali

رقم الحساب الدولي - IBAN

من الحساب

0.000 د.ل

إلى الحساب

رقم الحساب الدولي IBAN

القيمة

سبب التحويل

☐ إضافة الحساب إلى قائمة الحسابات

استمرار

3:29

تحويل →

حالة داخلية
حالة فورية مقدمة من مصرف النورث

حالة PayPal
حالة فورية مقدمة من مصرف ليبيا المركزي

حالة حرام
خدمة تحويل الأموال العالمية

تحويل الاموال

9

- 1 مراجعة وتأكيـد العملية
- 2 نجاح التحويل
- 3 فشل التحويل

11:57

اكتملت المعاملة

تم تنفيذ عملية التحويل عبر شبكة حوالة داخلية بنجاح. شكرًا لك.

الشبكة	حوالة داخلية
المرسل	1005000200001
القيمة	50.000 د.ل
عمولة التحويل	0.000 د.ل
الرقم الإشاري	NEX17689462177916UKE

العودة إلى الرئيسية

12:17

تم رفض المعاملة

لم يتم تنفيذ عملية التحويل عبر شبكة حوالة داخلية الرزاع المدخولة في وقت لاحق.

الشبكة	حوالة داخلية
المرسل	1005000200001
القيمة	0.000 د.ل
عمولة التحويل	0.000 د.ل
الرقم الإشاري	NEX17689474151491HHXZ

العودة إلى الرئيسية

8:22

حوالة داخلية →

رقم الحساب

اسم العميل:

رقم الحساب الدولي: IBAN

من الحساب

من الحساب:

إلى الحساب

رقم الحساب:

القيمة:

مسبب التحويل:

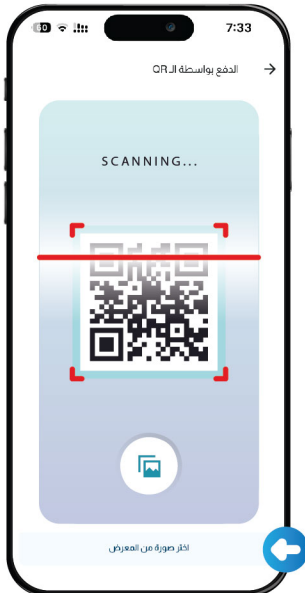
☐ إضافة الحساب كإحدى الحسابات

استمرار

عمليات الكيو آر QR

10

- 1 خيارات الاستلام أو دفع الاموال باستخدام الكود
- 2 قم بتوجيه الكاميرا نحو ال QR كود لإتمام عملية الدفع



عمليات الكيو آر

QR

11

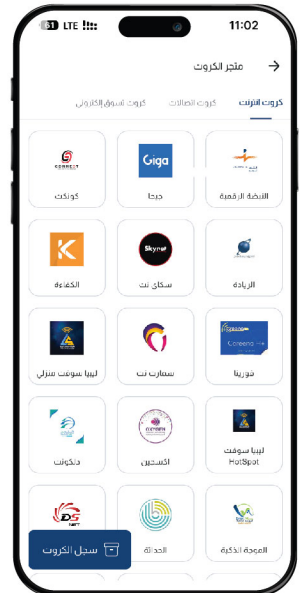
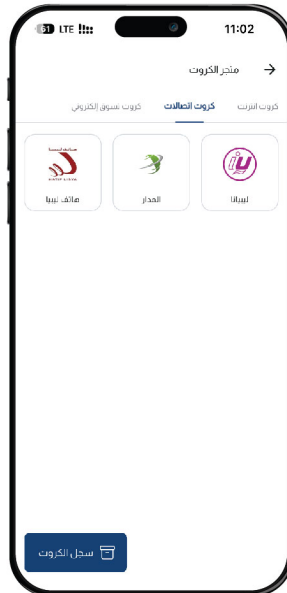
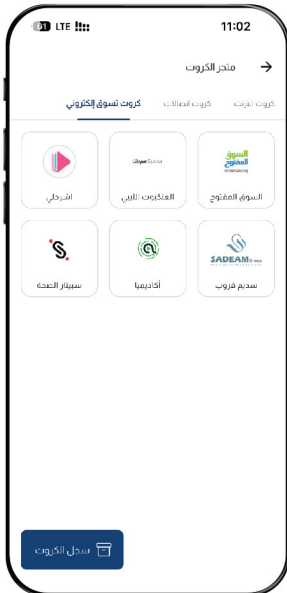
- 1 قم بعرض ال QR الخاص بحسابك ليتمكن الطرف الآخر من مسحه وإرسال الأموال إليك
- 2 بمجرد التعرف على الكود، أدخل المبلغ المراد دفعه



بطاقات الدفع المسبق

12

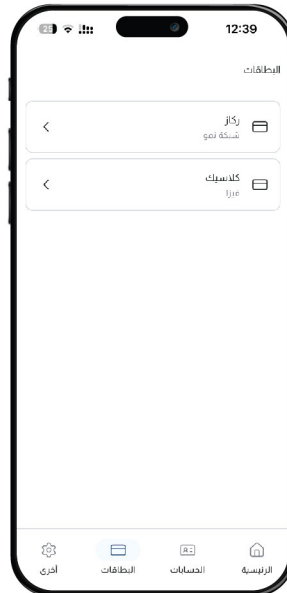
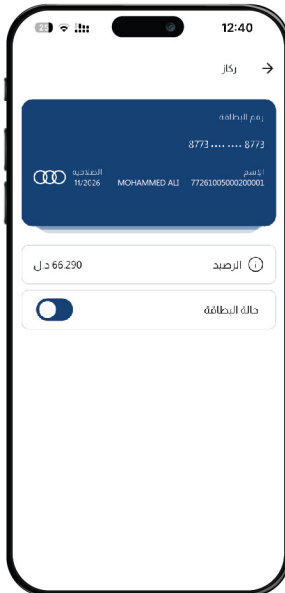
1 شراء بطاقات الدفع المسبق عبر متجر الكروت الرقمي



البطاقات المحلية (ركاز) البطاقات الدولية (فيزا)

13

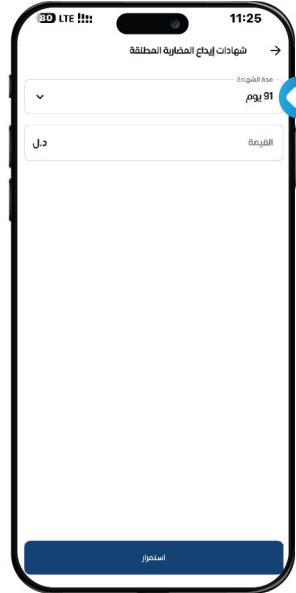
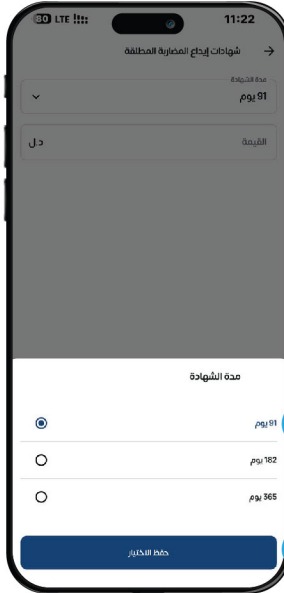
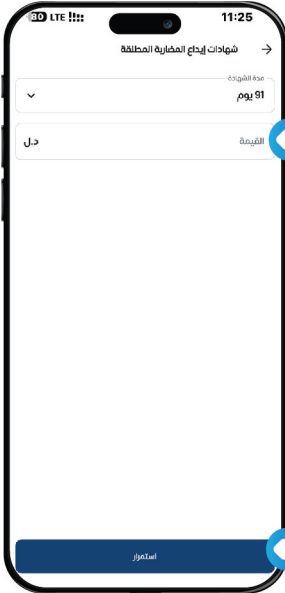
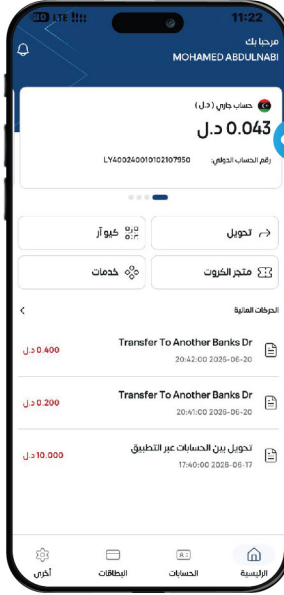
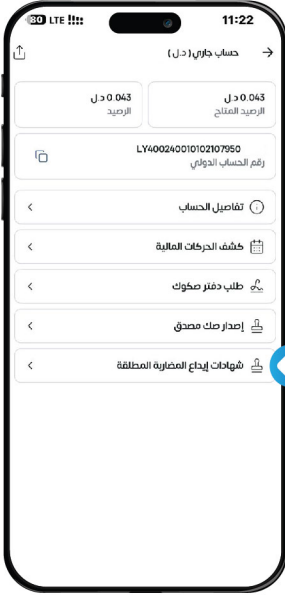
- 1 ستظهر لك البطاقات المرتبطة بحسابك (البطاقات المحلية، البطاقات الدولية)
- 2 اختيار البطاقة ، عرض حالة البطاقة



خدمة اصدار شهادات المضاربة المطلقة

14

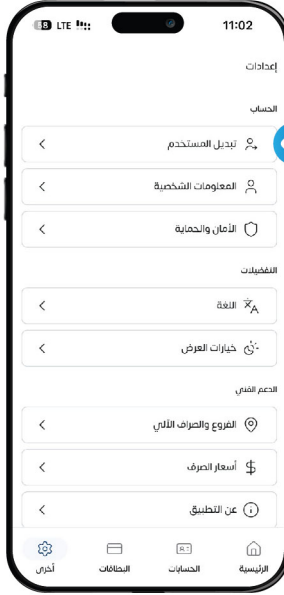
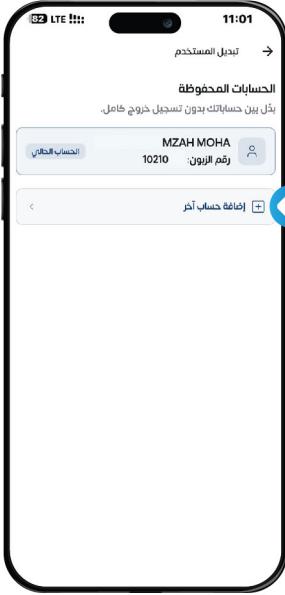
وهي خدمة رقمية
تهدف إلى تسهيل
عمليات الاستثمار
 وإدارة الشهادات
 بشكل أسرع وأكثر
 كفاءة عبر التطبيق.



دعم تعدد الحسابات

15

يوفر التطبيق الآن
إمكانية إضافة أكثر
من حساب بنكي
على نفس الجهاز
دون الحاجة إلى
تسجيل الخروج
والدخول كل مرة.



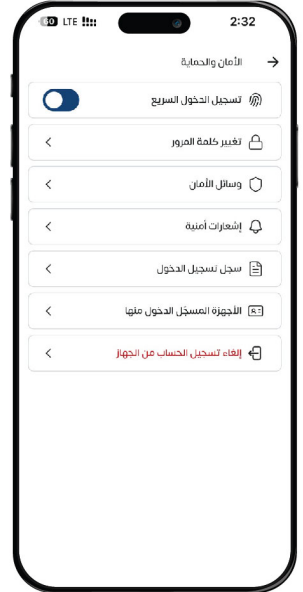
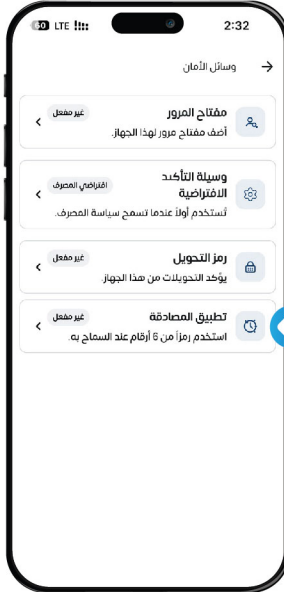
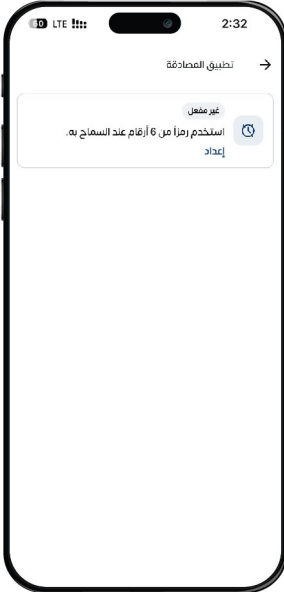
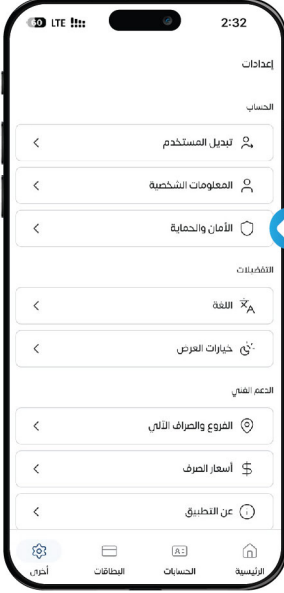


الحماية والأمان تطبيق المصادقة الثنائية

16

وسائل التحقق تشمل :

- * تسجيل الدخول باستخدام PassKey.
- * رمز تحقق للعمليات (PIN).
- * الربط مع Authenticator لتأكيد العمليات المالية .
- * في حال عدم تفعيل أي من الوسائل السابقة ، سيتم استخدام OTP SMS كخيار افتراضي .
- يمكن للمستخدمين إدارة هذه الإعدادات من خلال : الأمان والحماية - وسائل الأمان

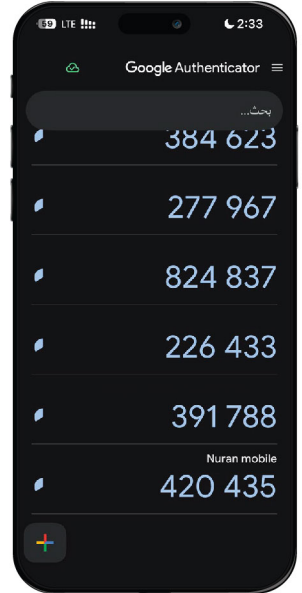
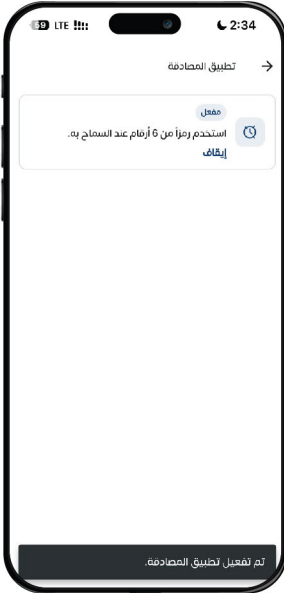
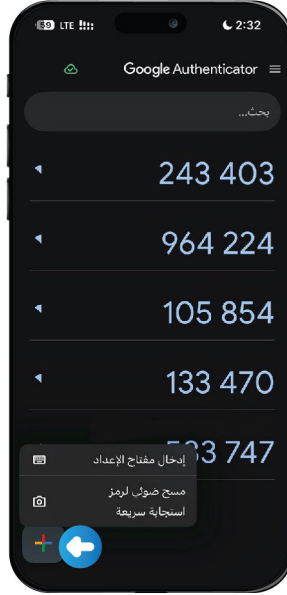
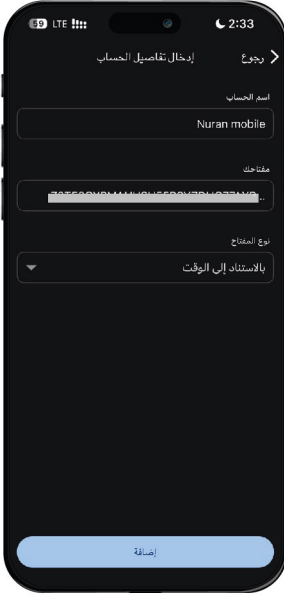




الحماية والأمان

تطبيق المصادقة الثنائية

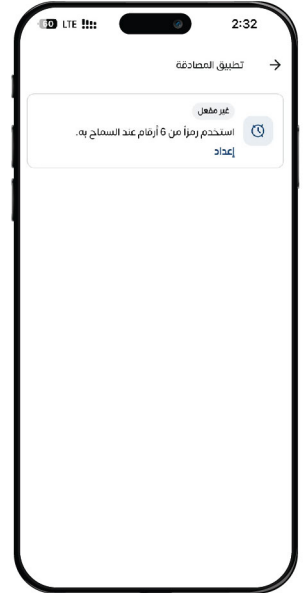
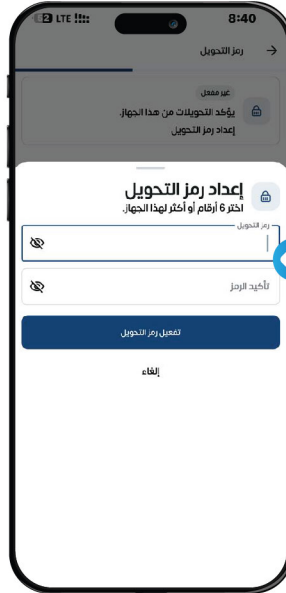
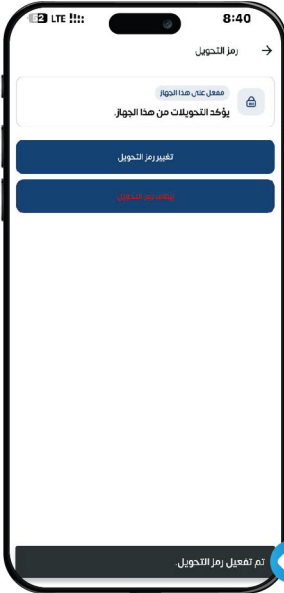
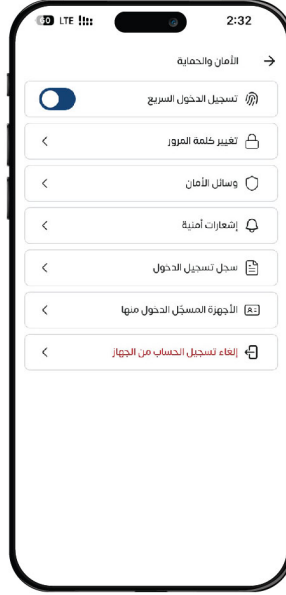
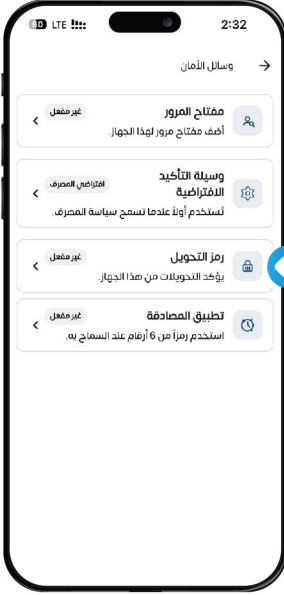
16



الحماية والأمان

رمز التحويل PIN

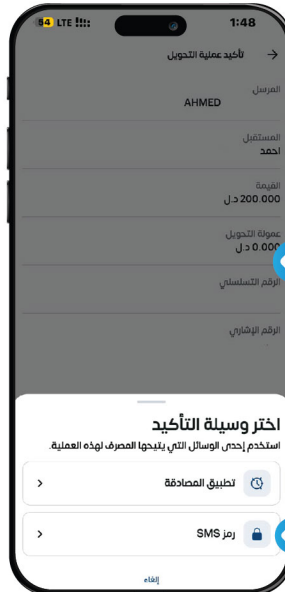
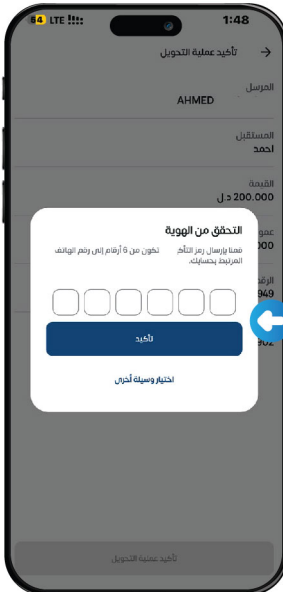
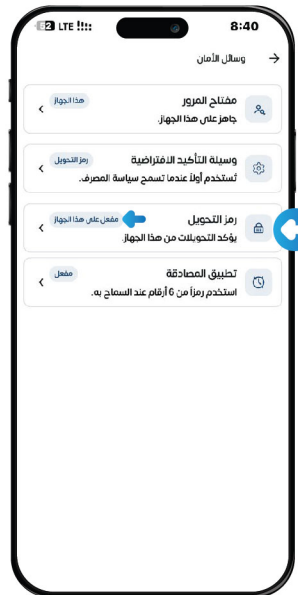
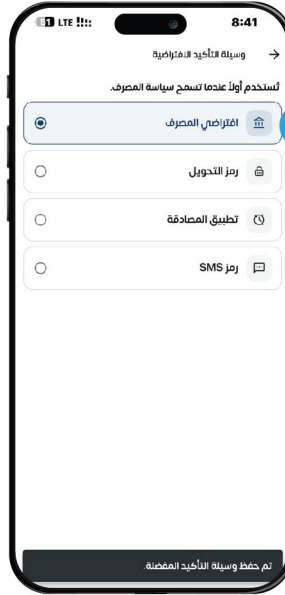
16



الحماية والأمان

رمز التحويل PIN

16

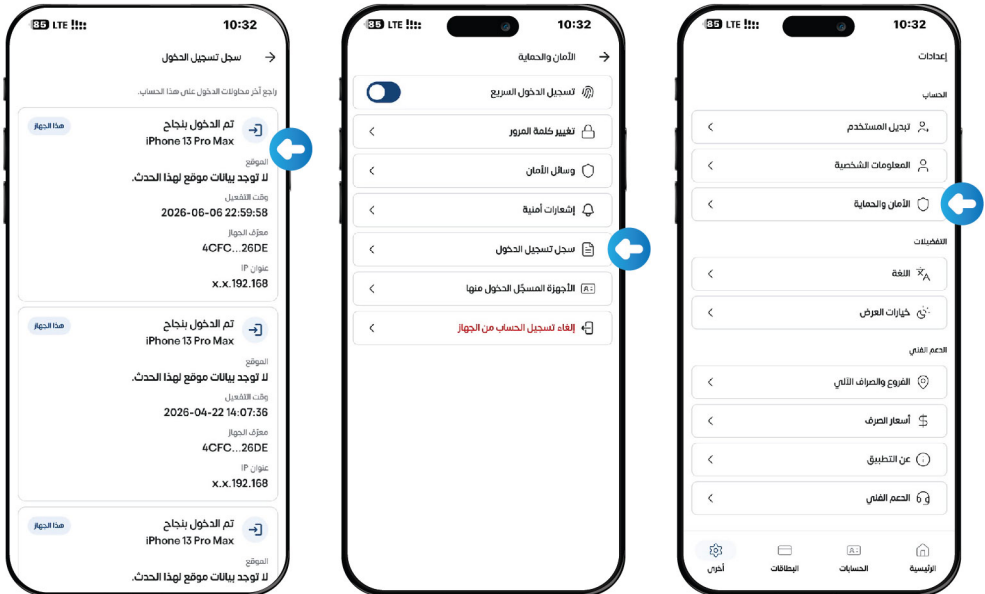


إدارة الأجهزة وسجل الدخول

17

يوفر التطبيق إمكانية :

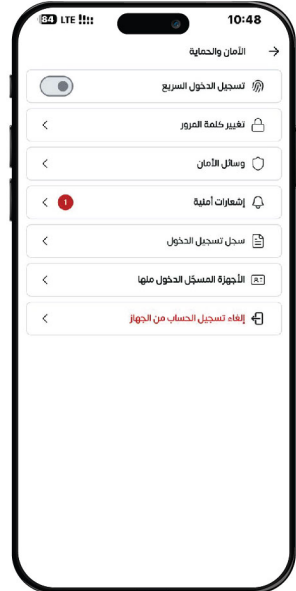
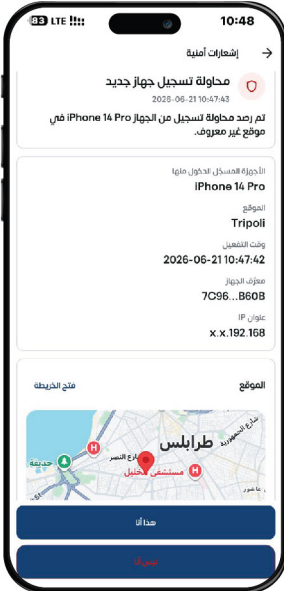
- 1 عرض سجل تسجيل الدخول (Login Logs) الخاص بالحساب .
- 2 عرض جميع الأجهزة المسجلة (Registered Devices) المرتبطة بالمستخدم .
- 3 إمكانية إزالة أي جهاز غير مرغوب فيه (Remove Device) لحماية الحساب .



تنبيهات فورية

18

سيتم إرسال إشعار فوري عند تسجيل الدخول إلى الحساب من جهاز جديد، مما يساعد المستخدم على مراقبة أي نشاط غير معتاد وتعزيز مستوى الأمان.



المصرف
النوران
NURAN BANK
ش.م.ل



     NuranBank
www.nub.ly

مصرفك الرقمي بين يديك