

الصيرفة كما ينبغي أن تكون
Banking the way it should be

المصرف
النوران
NURAN BANK
ش.م.ل



Internet Banking

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

دليل المستخدم | User Guide



معكم
نكون الأفضل
Together we achieve excellence



الخدمات المتاحة

- الإستعلام عن الرصيد والحسابات المتوفرة للعميل.
- الاطلاع على حسابات البطاقات الإلكترونية.
- التحويل من حساب إلى آخر.

الأسئلة الشائعة

كيف يتم تفعيل الحساب؟

- بعد كتابة اسم الدخول والرمز السري في الخانات المخصصة سيصلك بريد إلكتروني يحتوي 4 أرقام لتأكيد ملكية الحساب.

هل يمكن تغيير كلمة المرور؟ نعم.

- هل يمكن إيقاف البطاقة الإلكترونية من خلال المنظومة؟
نعم، يمكنك العمل على ذلك.

- هل يمكن تغيير لغة واجهة الموقع إلى اللغة العربية؟
نعم.

- في حالة تم طلب بطاقة جديدة، هل ستظهر في حسابي الإلكتروني على الموقع؟
نعم، وستظهر حالة البطاقة ما إن كانت مُفعَّلة أم لا.

- هل يمكن استخدام الخدمات المصرفية عبر الانترنت عن طريق الهاتف النقال؟
نعم، يمكن ذلك من خلال الدخول على الموقع الإلكتروني عبر المتصفح.

- هل يمكن العمل على كشف الحساب لجميع الحسابات بالعملة المحلية والأجنبية.
نعم.

مسؤوليات العملاء

- حماية الرقم السري الشخصي.
- التأكد من تفاصيل عملية التحويل من حيث رقم حساب مستقبل الحوالة والقيمة قبل تنفيذها.
- التقيد بكافة قواعد الأمن والسريّة حسب ما يقرها مقدم الخدمة.
- عدم اصدار حركات بدون وجود أرصدة كافية في حساباتهم.

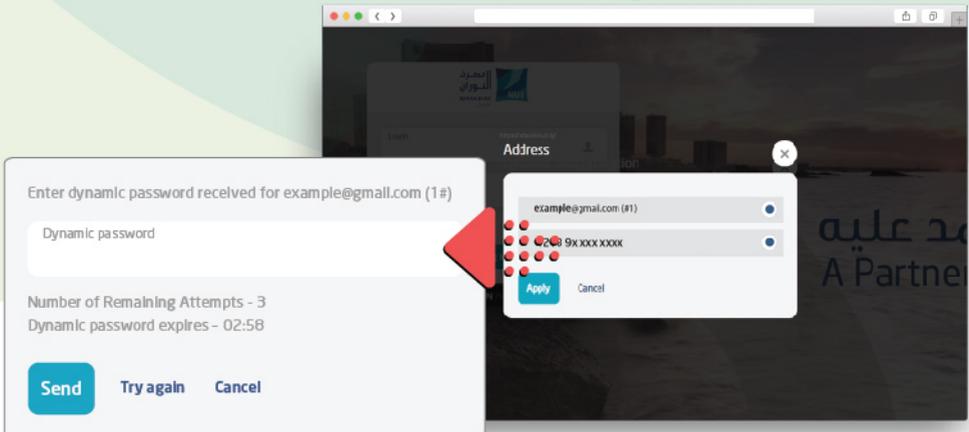
1 واجهة الخدمات المصرفية عبر الانترنت

- من خلال متصفح الانترنت قم بكتابة الموقع : [www.ebank.nub.ly](https://ebank.nub.ly)
- يقوم المشترك بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.



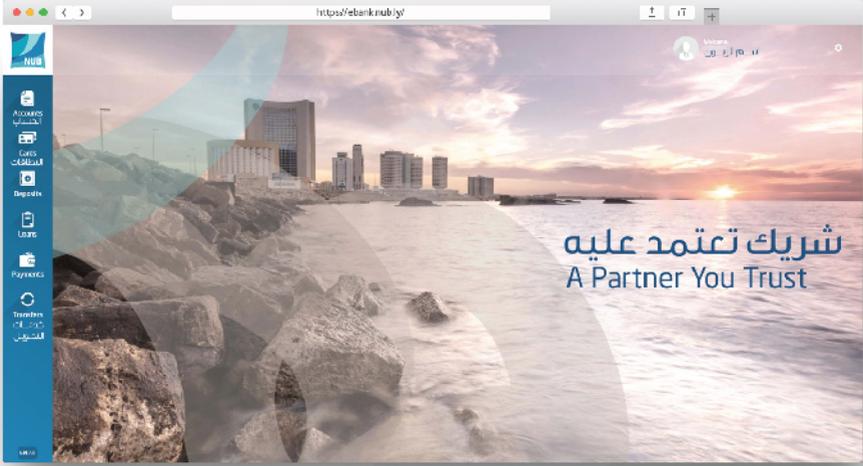
2

- إختار بريد إلكترونيًا من المُسجل بحسابك أو رقم هاتف
- لاستقبال كلمة مرور مؤقتة لتأكيد ملكيتك للحساب ثم أدخل الرقم ذو الأربع خانات في النافذة المنبثقة.



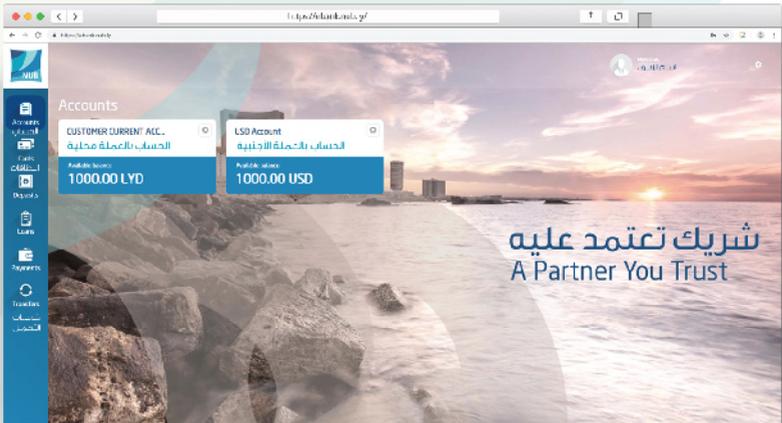
3 إختيار الحزمة

• عند تسجيل الدخول يبرز اسم الزبون في الأعلى على يمين الشاشة، والخدمات المتاحة يسار الشاشة.



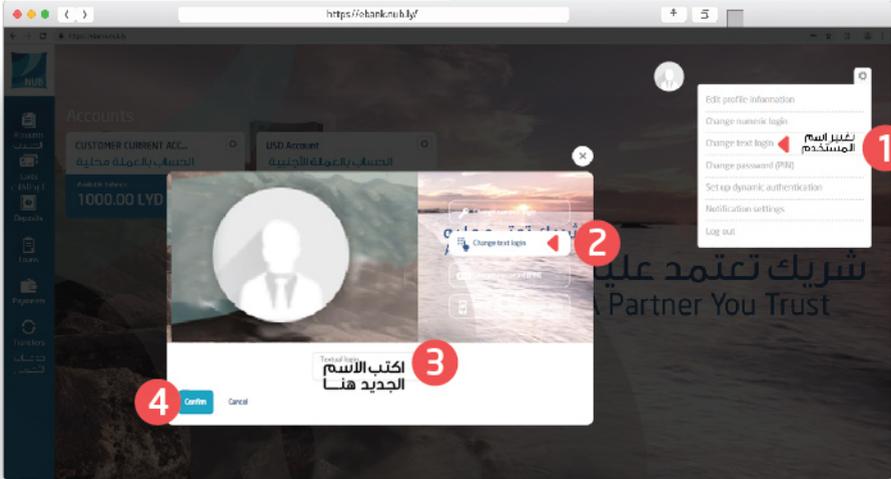
4 شاشة الاستفسار عن الأرصدة

• تعرض الشاشة حسابات الزبون بالعملة المحلية والأجنبية.



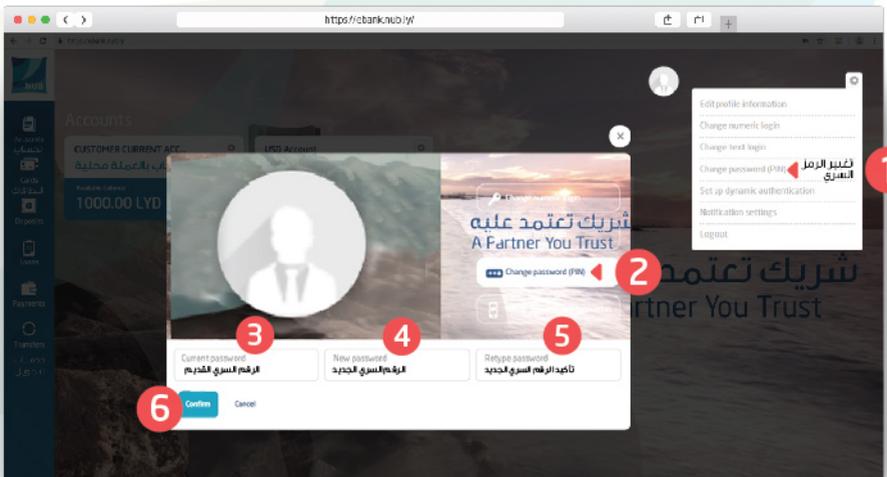
4.1 تغيير اسم المستخدم

• بالضغط على أيقونة الضبط بجانب اسم المستخدم اختر "تغيير اسم المستخدم"
• واتبع الصورة حسب الترتيم.



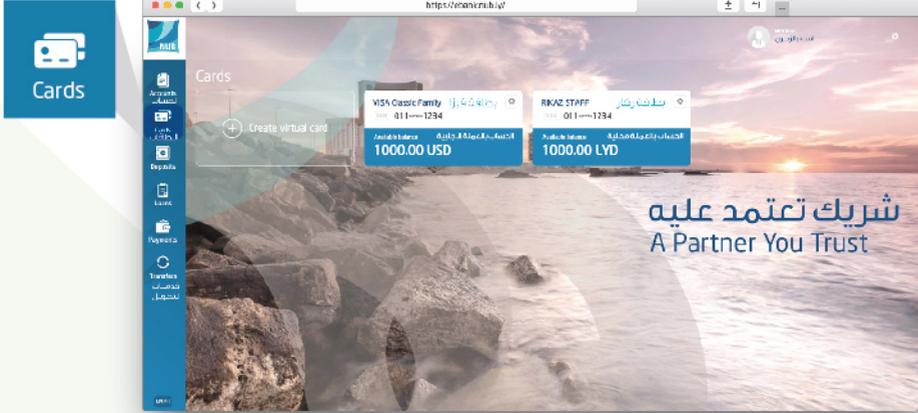
4.2 تغيير الرمز السري

• بالضغط على أيقونة الضبط بجانب اسم المستخدم اختر "تغيير الرمز السري"
• واتبع الصورة حسب الترتيم.



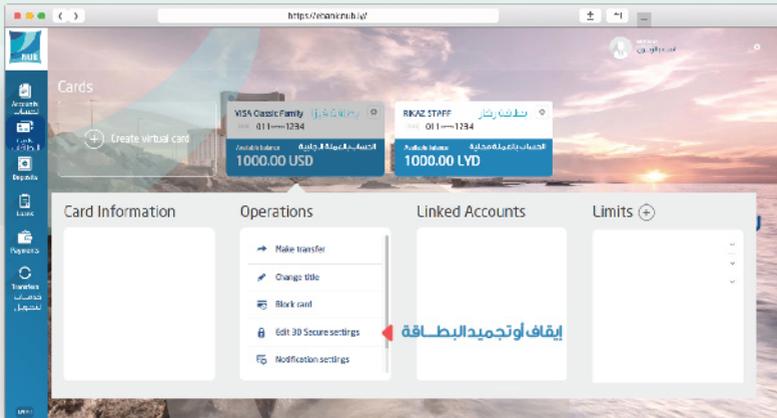
5 شاشة بطاقات الزبون

• تعرض الشاشة البطاقات التي يمتلكها الزبون والأرصدة المتاحة في كل بطاقة إلكترونية (ركاز المحلية أو بطاقة فيزا الدولية).



5.1 الأوامر المتاحة للزبون - إيقاف أو تجميد البطاقة

• عند النقر على أي من بطاقات الزبون، تنسدل شاشة الأوامر يختار من خلالها إيقاف أو تجميد البطاقة.

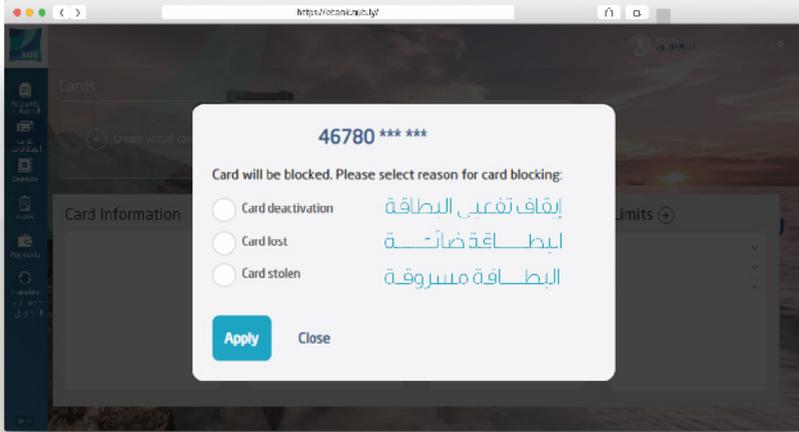


5.2

• بالنقر على خيار إيقاف أو تجميد البطاقة تنسدل شاشة بها 3 خيارات

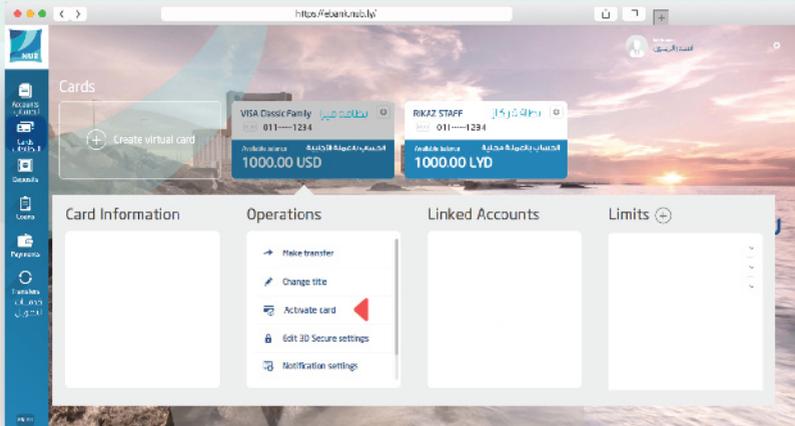
- إيقاف تفعيل البطاقة
- بطاقة ضائعة
- بطاقة مسروقة

• في حالة إختيار النقر على ضياع أو سرقة البطاقة ،لن يتمكن الزبون من إعادة التفعيل إلا بالرجوع إلى المصرف.



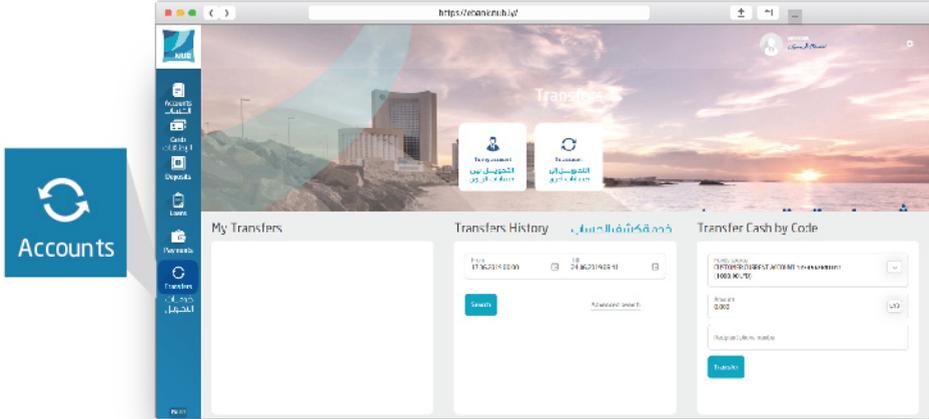
5.3 إعادة تفعيل البطاقة

• بالرجوع للنقر على البطاقة المراد تغيير إعداداتها، ستلاحظ تغير في زر التجميد إلى تفعيل البطاقة.



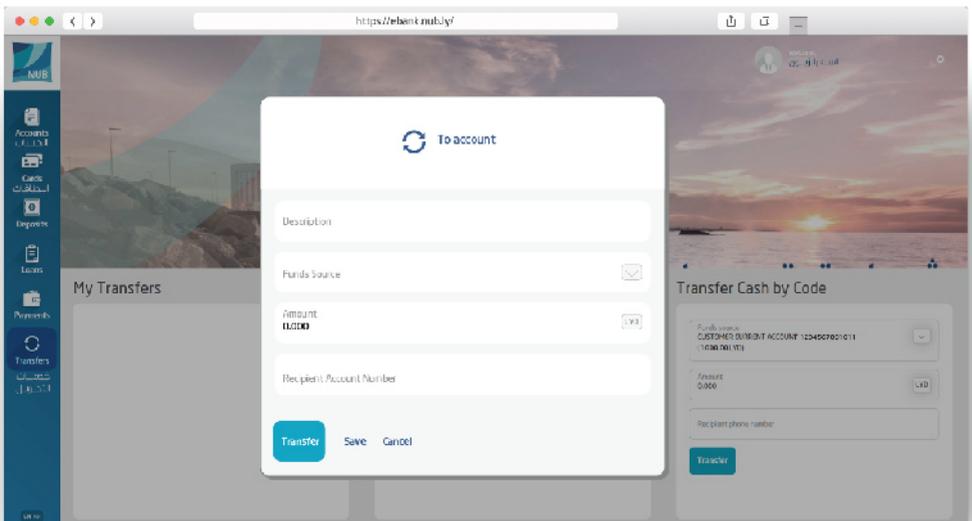
6 التحويلات

- بتوسط الشاشة أيقونتان أحدها لتحويل الأموال لحسابات أخرى بمصرف النوران، والأخرى للتحويل بين حسابات الزبون بالعملة المحلية و الأجنبية.
- خدمة كشف حساب الزبون باختيار تاريخ بداية ونهاية الكشف حسب رغبة الزبون.



6.1

- يكتب وصف لعملية التحويل في الخانة الأولى.
- تحديد نوع العملة المراد إرسالها (محلية أو أجنبية).
- كتابة القيمة المراد تحويلها.
- وفي الخانة الأخير رقم الحساب المراد التحويل له.



الخدمات الإلكترونية

لأي استفسار تقني عن خدمات الخدمات الإلكترونية عبر الإنترنت أو بطاقة الفيزا، بطاقة ركانا التي يوفرها مصرف النوران يُرجى التواصل على  الواتس آب أو  فايبر من خلال هاتف رقم **Call Center 0910010633**.
أو تواصل معنا عبر صفحة مصرف النوران الرسمية على فيسبوك: [facebook/nubbank.ly](https://www.facebook.com/nubbank.ly).

تابعنا لمعرفة جديد خدماتنا



+218 21 336 2499: بریدمصور +218 21 335 1460: هاتف: ليبيا. طرابلس. ليبيا. 93443 طرابلس. ب.ص. 25 الدور. برج طرابلس، الدور 25 ص.ب. 93443 طرابلس، ليبيا. Tel:+218 21 335 1460 Fax: +218 21 336 2499
Tripoli Tower, 25th, P.O Box 93443, Tripoli, Libya. Tel:+218 21 335 1460 Fax: +218 21 336 2499
www.nub.ly info@nub.ly communications@nub.ly