



نموذج طلب خدمات الهاتف النقال Mobile Banking Service Form

	تغير رقم الهاتف	اشتراك جديد				
Date D D M M Y Y Y	y y Branch Name التاريخ	إسم الفرع				
Customer Name		اسم الزبون				
Customer Account No.		رقم حساب الزبون				
Mobile No.		رقم الهاتف النقال				
E-mail		البريد الإلكتروني				
Company Address		عنوان الشركة				
Users No	أكثر من مشترك More than one User	مشترك واحد One User				
First User Data		بيانات المشترك الاول				
	لصفة Title					
Passport No.		رقم جواز السفر				
National ID		الرقم الوطني				
Mobile No.		رقم الهاتف النقال				
		رقم الهاتف النقال السابق في حالة طلب التغير				
البريد الإلكتروني E-mail						
Second User Data		بيانات المشترك الثاني				
	لصفة Title					
Passport No.		رقم جواز السفر				
National ID		الرقم الوطني				
Mobile No.		رقم الهاتف النقال				
		رقم الهاتف النقال السابق في حالة طلب التغير				
E-mail		البريد الإلكتروني				
الم وقع أدناه بصحة البيانات المذكورة أعلاه كما اقر بأني given above is correct, & confirm that I have received the attached terms & conditions to which I agree with. Client Authorization						
Name		الاسم				
Title		الصفة				
Signature	لتوقيع	Stamp				

For bank use only				لاستعمال المصرف فقط
Received and verified by				استلمت وتم مطابقة التوقيع من قبل
Time	الوقت	Date	D D	التاريخ ٧ ٧ ٧ ١
Signature				التوقيع
Membership Fees Deducation	Corporate 100 LYD		شرکات100د.ل	خصم رسوم الاشتراك
	Corporate 25 LYD		شركات 25 د.ل	خصم رسوم تغير رقم الهاتف
Name and staff signature				اسم وتوقيع الموظف

لشروط والأحكام

- The subscriber or his agent or legal guardian when signing a request for Mobile service can use Mobile services representing (Knowing all customer accounts balances, knowing current account balance in Libyan Dinar, statement account for the last three transactions, and receiving an SMS in case of any transaction occurs on the customer account).
- 2. This application enables the legal entities whether public or private to subscribe on mobile phone service by signing this request from the authorizers on company current account, In case of multiple authorizer, signature has to be in the presence of both, for change or cancellation of any authorizer signature the bank must be immediately informed to ensure legal procedure is taken in regard to the required change of mobile phone number for receiving SMS.
- 3. I/We authorize Al-Nuran Bank to execute any deductions relating to the service based on our signature on this form, and acknowledge and agree that the Bank without recourse to us can take any measure to safeguard its rights.
- 4. I/we agree by these instructions to accept any specific actions relating to (Mobile service) as evidence in case of litigation and to The Bank's alone is the entity than can issue a statement on receipt of instructions and their contents and the certificate issued by the Bank shall be final, decisive and binding on us.
- Based on the above have given the Bank an absolute right and authority to refuse any instructions received from us through any means of communication in accordance with provisions of the applicable law.
- 6. The Bank will reject the execution of any request sent from or to Mobile due to insufficient balance, and has the right to cancel the renewal of annual subscription.
- 7. I/We by this application declare and acknowledge that all messages sent from the mobile shall be instruction by us, and we irreversibly authorize the bank to debit our account and presented as evidence to any court or judicial body and support it with a current account statement indicating added or deducted amounts.
- 8. The customer adheres to instructions not to disclose mobile PIN numbers which is considered as his private signature of his account to any one and in case of non-compliance the bank should not be referred to being not responsible and the customer alone bears the consequences of his mistake.
- In case the customer losses his mobile registered for the mobile service, the Bank must be immediately informed to stop the service.
- 10. The customer subscribed to mobile service commits to the provisions and principles of the Islamic Shariah, Libyan law and legislation and publications issued by The Central Bank of Libya.
- 11. I/we agree by our instruction on debiting from mobile registered for the service with annual subscription fees in this form, and to be debited from the account and remain valid unless a request signed in accordance with my bank's signature was submitted by me.
- 12. The customer commits to using (Mobile service) for the purpose it was created and assume full responsibility for any attempt to use it in violation of applicable laws.
- 13. The ownership of this application will be to the Bank.

- 1- عند التوقيع على طلب خدمة الهاتف النقال يمكن للمشترك او وكيله او وصيه الشرعي استخدام خدمات الهاتف النقال وهذه الخدمات متمثلة في (معرفة ارصدة كل الحسابات الخاصة بالزبون, معرفة رصيد الحساب الجاري بالدينار الليبي، كشف حساب لأخر ثلاث حركات, استلام رسالة عند حدوث أي حركة على حساب الزبون).
- 2- يمكن هـذا الطلب الجهـات الاعتباريـة سـواء كانت عامـة أو خاصـة مـن الاشـتراك في خدمـة الهـاتف النقـال وذلـك بـالتوقيع على هـذا الطلب مـن المخولين بالتوقيع على حسابات الشركة وفي حالة تعدد المخولين يكون التوقيع على هذا الطلب مجتمعين ، وفي حالة تغيير أو إلغاء احـد توقيعـات المخـولين يـتم ابـلاغ المصـرف على الفـور ليتسـنى لـه اتخـاذ الإجـراءات القانونية بالخصوص ومنها تغيير رقم الهواتف التي تصل إليها الرسائل.
- أننا/نحـن نفـوض مصـرف النـوران بـأن يقـوم بتنفيـذ أي خصـومات خاصـة بالخدمة بموجب توقيعنا على هـذا النمـوذج و نقـر و نوافـق على انـه يحـق للمصرف و بدون الرجوع الينا بأن يستعمل أي اجراء حماية لحقوقه.
- 4- اننا/نحـن نوافـق بموجـب تعليماتنـا هـذه على قبـول أي اجـراءات تخـص (خدمـة الهـاتف النقـال) كـدليل في حالـة التقاضي وأن المصـرف وحـده هـو الجهة التي لها أن تصدر بيان حـول اسـتلام التعليمـات ومحتوياتهـا وتعتبـر الشهادة الصادرة عن المصرف دليل النهائي وحاسم وملزم لنا.
- 5– استنادا لما تقدم اعطينا للمصرف مطلق الحـق و الصلاحية في رفض أي تعليمات واردة منا عبر أي اية وسيلة تواصل وفق احكام القانون المطبقة.
- 6- سيقوم المصرف برفض تنفيـذ أي طلـب مرسـل مـن او الى الهـاتف النقـال في حالة عدم وجود رصيد ، وله الحق في الغاء تجديد الاشتراك السنوى.
- 7- اننا/نحن نصرح و نقر بموجب هذا الطلب بأن جميخ الرسائل المرسلة مـن الهاتف تعتبر تعليمات مـن قبلنا و اننا نغوض المصـرف تغويض لا رجعـة فيه باستعمالها للخصم من حسابنا و تقديمها كبينـة الى أي محكمـة او جهـة قضـائية و يـدعم ذلـك بصـورة مـن كشـف الحسـاب الجـاري و الـذى يوضح المبلغ المخصوم او المضاف.
- 8- يلتزم الزبون بعدم اعطاء الارقام السرية الخاصة بخدمة الهاتف النقال و التي تعتبر بمثابة توقيعه الخاص بحسابه المصرفي لأي شخص و في حالة عدم التقيد لا يتم الرجوع الى المصرف باعتباره ليس مسؤولا و يتحمل الزبون وحده نتائج خطأه.
- 9- فى حالـة ضياع هـاتف الزبـون المسـجل بخدمـة الهـاتف النقـال يـتم ابـلاغ
 المصرف على الفور وذلك لإيقاف الخدمة.
- 10– يلتزم الزبون المشترك بخدمة الهاتف النقال بأحكام و مبادئ الشريعة الاسلامية و نصوص القانون الليبي و تشريعات و منشورات مصرف ليبيا المركزي.
- 11– اننا/نحن نوافق و بموجب تعليماتنا على الخصم من الهواتف المسجلة بالخدمة قيمة رسوم الاشتراك السنوي في هذا النموذج على ان تخصم من الحساب و لا توقف الا بناء على طلب منى مذيل بتوقيعنا المصرفي.
- 12 ـ يلتزم المشترك باستخدام (خدمة الهاتف النقال) في الاغراض المعدة لها فقط و يتحمــل المســـؤولية الكاملــة عــن أي محاولــة اســتخدام بصــورة تخالف القوانين المعمول بها.
 - 13– تعتبر ملكية هذا الطلب للمصرف.